

System Tracing Center
611 Lockhaven Drive
Houston, TX 77073
Phone 1-800-335-2247
Local 281-821-3526
Fax 281-233-1474



Formulário de reclamação de propriedade

Queira por favor aceitar nossos desculpas pela inconveniência causada com sua bagagem despachada. Para auxiliar-nos com sua reclamação, pedimos que preencha e nos envie o Formulário de Reclamação de Propriedade.

Enquanto continuamos a busca por sua bagagem, é imperativo o preenchimento e devolução do formulário dentro de 45 dias após seu voo. Caso o prazo não seja cumprido, a Continental Airlines não se responsabilizará por suas perdas. A fase mais intensa de busca é baseada na informação disponibilizada neste formulário. Deve ser preenchido por completo com a descrição detalhada de cada item de dentro da bagagem ou cada item que está faltando da bagagem. Se sua reclamação engloba mais de uma bagagem, por favor, descreva cada uma com seu devido conteúdo separadamente. A exatidão das informações aumenta nossa habilidade de localizar seus pertences através de nossos métodos de busca. A falha ao providenciar tais informações pode afetar o processamento de sua reclamação.

Além do formulário, os itens seguintes devem ser incluídos para ajudar nos processamento de sua reclamação:

- Cópia do bilhete ou recibo do E-ticket
- Formulário deve ser assinado
- Recibo/nota original de itens de valor US\$100.00 ou mais
- Recibos das bagagens despachadas
- Recibo de declaração de valor, se houver
- Para reclamação de despesas interinas, é necessária apresentação de todos os recibos/notas de compra
- Para clientes residentes na Europa, nome e endereço do banco, nome do titular da conta e número do ABA/Chips do banco

Obs: É importante que mantenha consigo uma cópia de todos os documentos enviados, para seu controle.

INFORMAÇÃO SOBRE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE COM BAGAGENS

Para viagem domésticas entre pontos dentro dos Estados Unidos (com exceção de viagens domésticas que façam parte de viagens internacionais como conexão), a responsabilidade da Continental Airlines pela perda, roubo, dano ou atraso de bagagem despachada é limitada a US\$3300,00 por passageiro, salvo casos em que tenha havido declaração antecipada de bens e o a taxa sobre o valor declarado tenha sido paga. ¹ (De acordo com 14 CFR Parte 382, o limite citado acima não se aplica à perda, dano ou atraso de cadeiras de rodas ou outros aparatos assistivos.) A Taxa de Declaração de Valores não se aplica a alguns tipos de objetos de valor. A Continental Airlines não assume responsabilidade por objetos de alto valor financeiro, frágeis ou perecíveis em bagagem despachada em voo doméstico.

Para viagens internacionais (incluindo conexões domésticas), às quais se aplica a Convenção de Varsóvia, a responsabilidade pela perda, atraso, roubo ou dano à bagagem é limitada a aproximadamente US\$9,07 por libra (US\$20,00 por quilo) de bagagem despachada, ao limite de US\$640,00 e US\$400,00 por passageiro por bagagem não-despachada, salvo casos em que tenha havido declaração de valor prévia e pagamento das taxas pertinentes.

Para viagens internacionais (incluindo conexões domésticas), às quais se aplica a Convenção de Montreal, a responsabilidade pela perda, atraso, roubo ou dano à bagagem é de 1000 SDR por passageiro, por bagagem, despachada ou não, salvo casos em que tenha havido declaração de valor prévia e pagamento de taxas pertinentes. Taxas de câmbio estão disponíveis no endereço www.IMF.com.

Exemplos de objetos de valor, frágeis ou perecíveis pelos quais a Continental Airlines não se responsabiliza (no caso de viagem doméstica) incluem, porém não estão limitados a: antiguidades, produtos manufaturados, objetos de família/herança, colecionáveis; chifres de animais; bolsas não apropriadas para viagem, sacos de dormir, sacolas de plástico, vinil, ou outro material frágil com estrutura de alumínio, bolsos externos ou com fivelas e cintas protuberantes; equipamento de negócios e amostras; CDs, DVDs, MP3s, porcelana, vidro, cerâmica, louça; software/hardware de computador e componentes eletrônicos/elétricos; itens despachados em sacos de papel/plástico sem durabilidade suficiente, ou que não tenham fechos ou não proporcionam proteção suficiente ao seu conteúdo; itens despachados em caixas de papelão e papel cartonado, incluindo caixas de papelão disponibilizadas pela Continental Airlines, com exceção de itens que podem ser transportados mesmo sem a caixa mas que estejam em uma, como bicicletas, porta-ternos; itens mecânicos e eletrônicos como telefone celular, jogos eletrônicos; óculos; binóculos, óculos de prescrição e de não-prescrição médica e outro acessório ótico ou para visão; flores e plantas; porta-ternos não apropriados para viagem; itens insubstituíveis; material impresso como display de propaganda, matrizes para cópias, cópias heliográficas e *plottadas*, mapas, manuscritos, documentos pessoais e de negócios, documentos históricos, fotos, livros, papéis negociáveis, ações; jóias; chaves; líquidos, perfumes, álcool/bebidas, água do Poço de Zamzam; medicamento, equipamento médico; dinheiro; produtos de pele animal; perecíveis como frutas, vegetais, queijo, carne ou frango fresco ou congelado, frutos do mar, material assado, gelo seco, tabaco; equipamento fotográfico/cinematográfico/video/áudio e acessórios; metais e pedras preciosas; ferramentas, ferramentas movidas à bateria, caixa/contêineres de ferramentas, barra e pontas de reboques automotivos; objetos totalmente desprotegidos como raquetes de tênis e guarda-chuvas, embalados em separado ou presos às bagagens despachadas; prataria; relógios; trabalhos de arte como pinturas e esculturas; ou qualquer propriedade insubstituível ou de valor incluída na bagagem despachada ou não, com ou sem o conhecimento da Continental Airlines.

Por favor inclua a descrição de qualquer objeto único no formulário, pois pode agilizar o processo de busca.

¹ A responsabilidade por reclamações de bagagem referente a viagens anteriores a 22 de dezembro de 2008 é de US\$3000,00 por passageiro.

Tipo de Reclamação: Dano Interina Perda da bagagem Roubo de conteúdo

Sr. Sobrenome: Nome: Fone res: Fone comercial/celular:
 Sra. () ()
 Srta

Endereço de correspondência (não aceitamos Caixa Postal) Apt Cidade/Estado CEP CPF

Profissão Endereço comercial Cidade/Estado CEP

Número do registro Número do OnePass E-mail Número do bilhete (005...)

Foi cobrado excesso?	SIM	Etiquetas de bagagem			Onde despachou as bagagens?
	NÃO				Check-in Ck-in externo Outro
Fez declaração de Valores da bagagem?	SIM	Número de pessoas que viajaram juntas:	Numero de bagagens despachadas:	Numero de bagagens faltando:	Onde poi que vou suas bagagens pela última vez?
	NÃO				
Valor declarado:					
Sua bagagem foi desviada ou reetiquetada?	SIM	Caso SIM, recebeu comprovantes novos	Cidade e Companhia Aérea que realizou o desvio/reetiquetagem:	Motivo:	
	NÃO	SIM NÃO			
Tentou reclamar seus pertences na chegada?	SIM	Em qual escritório da Continental reportou sua perda?	Reportou sua perda com outra Companhia aérea?	Algum membro de sua família já reportou dano, perda de bagagem ou conteúdo antes desta reclamação? SIM NÃO	
	NÃO		SIM NÃO		
			Caso SIM, qual empresa e em qual cidade:	Se SIM, indicar a Cia Aérea _____ Data _____	

Itinerário Completo

DE	PARA	CIA AÉREA	VOO	DATA

The United States Post Office (Correio Americano) está sob jurisdição de leis federais no que se refere ao envio de formulários falsos ou fraudulentos através dos correios Americanos. Tais reclamações são retornadas às autoridades dos correios americanos no caso de comprovação de informação não-idônea. Eu afirmo que li os termos acima e informo que minha reclamação, formulários e recibos juntados são verdadeiros, completos e exatos e aqui, registro a reclamação contra a Continental Airlines no valor de \$ _____ (em dólares) pela perda ocorrida em (dia/mês/ano) _____.

ASSINATURA

DATA

Se necessitar de mais espaço para detalhar itens, por favor use uma cópia adicional do mesmo formulário e preencha somente as linhas abaixo nas cópias extras.

Descrição da bagagem e conteúdo

Listar conteúdo separadamente, caso mais de 1 bagagem	Tipo (de fibra/tecido/material)	Cor	Marca	Data da compra	Preço no ato da compra	
Marcas, etiquetas, adesivos ou outros elementos externos:						
Descrição do conteúdo.						
Para despesa INTERINA, listar itens comprados. Para PERDA da bagagem, listar TOTAL conteúdo da bagagem. Para ROUBO, listar itens que estão faltando da bagagem.						
Artigo	Quantidade	Etiqueta ou marca, tamanho, cor, material	M / F	Onde comprou (loja)	Data da Compra	Preço Original

Comentários adicionais: