

مدونة السلوك



02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

النزاهة في كل عمل - إنها في حمضنا النووي

نطور نحن Continental تقنيات وخدمات رائدة للتنقل المستدام والمتصل للأشخاص وسلعهم. هدفنا هو خلق قيمة لغد أفضل من خلال البقاء مخلصين لقيمنا المتمثلة في حرية التصرف، والشغف بالفوز، من أجل بعضنا البعض، والثقة، مسترشدين بالنزاهة.

عندما يتحول شيء غير صحيح إلى سوء سلوك، حبذا لو تشجع وتبلغ عن المخالفات. كن مطمئنا: تحمي Continental المبلغين عن المخالفات من الانتقام.

رغم أنه من الوارد أن تحدث الأخطاء بلا قصد، إلا أنه تسامح مع عدم اتباع هذه المدونة أو غيرها من القواعد.

تم إنشاء مدونة قواعد السلوك هذه من قبل فريق متعدد الجنسيات ومتنوع من موظفي Continental من جميع المستويات الوظيفية. إنه ملزم لجميع الموظفين والمديرين والتنفيذيين وأعضاء المجلس التنفيذي لشركة Continental AG والشركات التابعة لها في جميع أنحاء العالم.

دعونا ندمج مدونتنا لقواعد السلوك في أفعالنا ونجعلها جزءا من حمضنا النووي!

مع خالص التقدير،
المجلس التنفيذي

تمنحنا مدونتنا لقواعد السلوك الثقة لتحمل المسؤولية في عملنا اليومي وإحياء قيمنا.

نحن نتصرف دائما وفقا للقوانين واللوائح والسياسات الداخلية. وهذا متجذر بعمق فينا جميعا. نحن نعلم أيضا أن التصرف بنزاهة لا يقتصر فقط على اتباع القواعد. بل يتعلق الأمر أيضا بالالتزام بقيمنا في كل قرار نتخذه.

تترجم مدونتنا قيمنا إلى إرشادات عملية تساعدنا على التنقل بشكل أخلاقي في عالم معقد. معا يمكننا ضمان أن تعكس أعمالنا قيمنا.

إن القيام بالشيء الصحيح يتطلب أيضا الشجاعة. في بعض الأحيان قد تواجه موقفا تشعر فيه

أنه يجب عليك قول شيء ما. في Continental، نقدر أولئك الذين لا يغضون الطرف ويتحدثون.

01

تعليمات

يسمح لك الجانب الأيسر من كل صفحة بالتنقل عبر المستند بالنقر فوق الفصول (الفرعية).

اللغات وأحدث إصدار

[يمكن العثور على جميع اللغات المتاحة وأحدث إصدار لها هنا.](#)

النسخة الإنجليزية لها الأسبقية على أي ترجمات.



محتوى



محتوى

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

حماية التنوع

منع التمييز والتحرش

التعاون مع ممثلي الموظفين

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاختيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

الملكية الفكرية والمعلومات السرية

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

07 المسرد

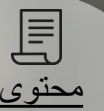
08 البيانات القانونية





02

نحن نتصرف
بناءً على قيمنا



النزاهة والقيم الأساسية (2/1)

01_استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

نحن نتبع بوصلتنا الداخلية، ونوائم أفعالنا مع قيمنا ونلتزم بالقواعد

نحن نتصرف بنزاهة

النزاهة هي فعل الشيء الصحيح.

في Continental، نتشارك أربع قيم مؤسسية أساسية تسترشد بالنزاهة. إنها تشكل جذور ثقافة شركتنا: الثقة، والشغف بالفوز، وحرية التصرف والتكاتف. نحن مقتنعون بأننا نؤدي أفضل في بيئة قائمة على القيمة. لن تواجه أبدا انتقاما من قبل Continental إذا تصرفت وفقا لقيمنا ومدونتتنا لقواعد السلوك.

لدينا شغف للفوز

الأداء العالي وخلق القيمة المستدامة هي أهدافنا. لهذا نقدم أفضل ما لدينا ونتعلم ونتكيف باستمرار.

نحن مدفوعون لتحقيق أفضل النتائج لأجل Continental وأصحاب المصلحة لدينا. نضع أهدافا طموحة وقابلة للتحقيق ونعمل بجد لتحقيقها. نحن نخلق قيمة مستدامة ونضمن أن نجاح اليوم لا يضر بإمكانات المستقبل. نحن نسعى بنشاط للحصول على فرص لتنمية معارفنا ومهاراتنا. نحن نتحمل المسؤولية عن كل من تطورنا وتطوير Continental. نحن نبنى التغيير وننظر إلى كل تجربة على أنها فرصة للتعلم والتحسين. في السعي وراء شغفنا بالفوز، نتصرف دائما بشكل قانوني ووفقا لجميع القواعد المعمول بها.

لدينا حرية التصرف

نحن ندافع عن الحرية والملكية ونترقى إلى مستوى المسؤولية التي تأتي معها. نحن نقر وندعم تنوع الاحتياجات ووجهات النظر داخل شركتنا.

حرية التصرف والمسؤولية الشخصية تقود نجاحنا في Continental. نحن نأخذ زمام المبادرة ونملك مهامنا وقراراتنا. نحن نقدر وجهات النظر المتنوعة لدفع الابتكار والإبداع. نحن نستمتع بنشاط ونفكر في كيفية تأثير أفعالنا على الآخرين. تسترشد تفاعلاتنا بقواعد عادلة، وتقدر مساهمة الجميع. مع حرية التصرف بمسؤولية، نضمن مستقبلاً مستداماً للجميع.

02



النزاهة والقيم الأساسية (2/2)

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

نحن نتبع بوصلتنا الداخلية، ونوائم أفعالنا مع قيمنا ونلتزم بالقواعد

التكاتف

روح فريقنا هي قوتنا. توحيد الجهود هو مفتاح نجاحنا. معا، نعمل من أجل المصلحة العامة لشركتنا.

نحن ندعم بعضنا البعض في جميع أنحاء Continental. نحن نعتمد على المساعدة المتبادلة. من خلال التعامل مع جميع النزاعات بشكل عادل ومعالجتها بشكل علني، نحقق أهداف Continental. نحن نقدم المساعدة ونشارك المعرفة ونحتفل بنجاح بعضنا البعض. إلهام الآخرين هو مسؤوليتنا. نحن نقود بالقدوة. نحن نضمن أن يشعر الجميع في Continental بالتقدير والتشجيع. نواصل الحفاظ على ثقافتنا المفتوحة في Continental ونشجع بعضنا البعض على المشاركة.

نحن نتصرف بثقة

تكمُن الشفافية والإنصاف والموثوقية في صميم كل ما نقوم به. نكسب الثقة ونضع ثقتنا في الآخرين.

نحن نثق بأنفسنا، بقراراتنا، وبزملائنا. نصغي للآخرين، نزيل العوائق، ونعترف بالإنجازات. نكسب الثقة ونمنحها للغير من خلال التصرف بشفافية وعدل وموثوقية. نفي بوعدنا ونلتزم بكلماتنا. نحن ثابتون في مواقفنا. ومن خلال الثقة، نعرِّز العلاقات ونضمن نمواً متبادلاً وصموداً مشتركاً. إن انتهاك مدونة السلوك أو أي من القواعد السارية يُفوّض هذه الثقة، ولن يتم التساهل معه.

02



اتخاذ القرار بنزاهة

01_استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

نحن نتبع بوصلتنا الداخلية، ونوائم أفعالنا مع قيمنا ونلتزم بالقواعد

اتخاذ القرار بنزاهة وبما يتماشى مع قيمنا هو أولويتنا القصوى

في أعمالنا اليومية، غالباً ما نتخذ القرارات في بيئة معقدة مليئة بعدم اليقين. تساعدنا مدونتنا لقواعد السلوك في العثور على القرارات الصحيحة في العديد من المواقف المختلفة. ومع ذلك، لا يمكن لمدونة قواعد السلوك أن تشرح كل سيناريو محتمل بالتفصيل.

في المواقف غير المؤكدة، يمكن أن تكون هذه الأسئلة بمنزلة بوصلة:

- 1 هل أخذت في الاعتبار جميع الحقائق ووجهات النظر والظروف ذات الصلة؟
- 2 هل يتماشى قراري مع القوانين وقيم وقواعد Continental؟
- 3 هل سأقف إلى جانب قراري إذا تم الإعلان عنه؟
- 4 هل أنا متحرر من ضغوط الآخرين لاتخاذ هذا القرار؟
- 5 هل سأخذ هذا القرار إذا كنتُ أنا نفسي الشخص المتأثر به؟

إذا كنا في شك:

نطلب المساعدة من مشرفنا أو من Compliance أو خبراء الموضوع. وتوفر الفصول التالية معلومات شاملة عن حالات محددة.



إدارة المخاطر والفرص

نحول المخاطر إلى فرص للنمو والابتكار

نقوم بتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بيقظة

المخاطر هي أحداث محتملة متقلبة إما من حيث التأثير أو التكرار أو كليهما. يصعب التنبؤ بالمخاطر ولكن إذا حدثت، فقد تؤثر سلبا على قدرة Continental على تحقيق أهداف أعمالها.

نحن في Continental ندرك أيضا أن المخاطرة الحذرة هي جزء من خلق قيمة لنا ولأصحاب المصلحة لدينا. نقوم بتقييم المكاسب والخسائر المحتملة قبل اتخاذ القرارات، مما يضمن أن الفرص تفوق دائما النتائج السلبية.

نحن لا نخاطر إلا إذا تمكنا من التعامل مع نتائجها السلبية المحتملة. نحن لا نخاطر بالقيمة طويلة الأجل للفرص قصيرة الأجل. نحن لا نخاطر إذا كان ذلك قد يؤدي إلى خرق قيمنا أو قواعدها أو قوانيننا.

لماذا يجب أن نهتم؟

تضمن إدارة المخاطر والفرص قدرتنا على تحقيق أهداف أعمالنا مع الحفاظ على القيمة على المدى الطويل. من خلال تقييم المخاطر وإدارتها، نحمي Continental وأصحاب المصلحة لدينا ونلتزم بقيمتنا وقواعدها وقوانيننا.

اكتشف المزيد:

[Risk Management](#) <

[Governance, Risk & Compliance \(GRC\)](#) <

[Policy Risk Management System \(RMS\)](#) <



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

02



التحدث

بوصلتنا الداخلية هي أساس ثقافة الإفصاح لدينا

نطلب المساعدة ونتحدث عندما لا يبدو شيء ما على ما يرام

نتواصل مع أقراننا ومشرفينا كلما احتجنا إلى المساعدة. نعالج القضايا في وقت مبكر لمنع الضرر الذي يلحق بـ Continental وأصحاب المصلحة لدينا. نتعلم ونتحسن من خلال تجاربنا، الإيجابية والسلبية.

نحن لا نتسامح مع ارتكاب المخالفات. غض الطرف ليس خيارًا أبدًا.

نحن نفصح ونستمع. نحن نتفاعل على الفور وبشكل مناسب.

إذا رأيت سوء سلوك أو شعرت أنه لا يتم الاستماع إليك، يمكنك أيضا التحدث باستخدام عملية الإبلاغ عن المخالفات في Continental.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول العملية وحقوقك في الفصول التالية:
"Continental تحمي المبلغين عن المخالفات" و "عملية الإبلاغ عن المخالفات".

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

02



Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

تشجع Continental المبلغين عن المخالفات وتحميهم من الانتقام وتتعامل مع البلاغات بسرية

لماذا يجب أن نهتم؟

السلوك غير الأخلاقي وغير القانوني يضر بـ Continental وأصحاب المصلحة. ويساهم الإبلاغ عن هذه الشواغل في الكشف عن سوء السلوك ومنعه.

تشجع Continental المبلغين عن المخالفات وتضمن معاملة عادلة

إن انتهاك مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا أو القواعد الأخرى المعمول بها يضر دائما Continental وقيمنا المشتركة. لا تتسامح Continental مع سوء السلوك بل تشجعك على الإبلاغ عنه. المبلغون عن المخالفات يحظون بأهمية عظيمة في تحديد سوء السلوك ومنعه. هذا هو السبب في أن Continental تأخذ كل تقرير عن المبلغين على محمل الجد.

تدعم Continental المبلغين عن المخالفات وتحميهم من خلال عملية الإبلاغ عن المخالفات الفعالة، الموضحة في قاعدة مخصصة للإبلاغ عن المخالفات والتحقيقات الداخلية.

تضمن Continental المعاملة العادلة لجميع الأشخاص المتضررين. يفترض أن الموظفين المتهمين أبرياء حتى يثبت خلاف ذلك لغرض التحقيق.

Continental تتعامل مع تقارير الإبلاغ عن المخالفات بسرية

تضمن Continental السرية طوال العملية برمتها، والحفاظ على هوية المبلغين عن المخالفات لمنع الانتقام. يتم تدريب جميع الوظائف المعنية على التعامل مع تقارير المبلغين عن المخالفات بحساسية واحتراف، مما يضمن حصول المبلغين عن المخالفات على الدعم والحماية التي يحتاجون إليها.

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات من الانتقام

تحظر Continental بشكل صارم على الموظفين - بغض النظر عن مستواهم داخل المؤسسة - الانتقام من المبلغين عن المخالفات. تشجعك Continental على الإبلاغ عن أي انتقام تشهده ومن جانبها فإنها سوف تتخذ تدابير الحماية اللازمة.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

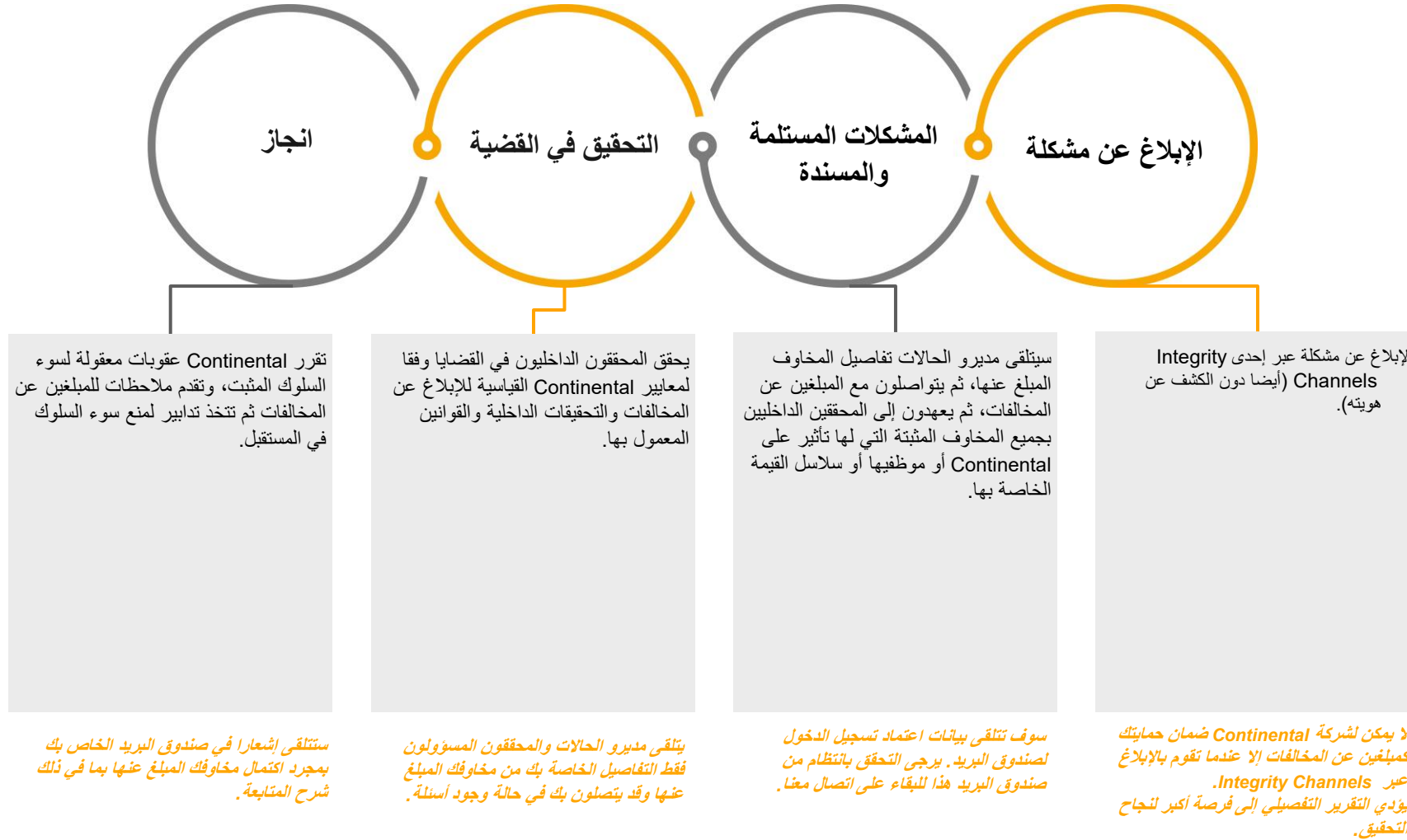
07 المسرد

08 البيانات القانونية

02



عملية الإبلاغ عن المخالفات



ستتلقى إشعارا في صندوق البريد الخاص بك بمجرد اكتمال مخاوفك المبلغ عنها بما في ذلك شرح المتابعة.

يتلقى مديرو الحالات والمحققون المسؤولون فقط التفاصيل الخاصة بك من مخاوفك المبلغ عنها وقد يتصلون بك في حالة وجود أسئلة.

سوف تتلقى بيانات اعتماد تسجيل الدخول لصندوق البريد. يرجى التحقق بانتظام من صندوق البريد هذا للبقاء على اتصال معنا.

Integrity Channels (أيضا دون الكشف عن هويته).

ستتلقى إشعارا في صندوق البريد الخاص بك بمجرد اكتمال مخاوفك المبلغ عنها بما في ذلك شرح المتابعة.

يتلقى مديرو الحالات والمحققون المسؤولون فقط التفاصيل الخاصة بك من مخاوفك المبلغ عنها وقد يتصلون بك في حالة وجود أسئلة.

سوف تتلقى بيانات اعتماد تسجيل الدخول لصندوق البريد. يرجى التحقق بانتظام من صندوق البريد هذا للبقاء على اتصال معنا.

لا يمكن لشركة Continental ضمان حمايتك كمبلغين عن المخالفات إلا عندما تقوم بالإبلاغ عبر Integrity Channels. يؤدي التقرير التفصيلي إلى فرصة أكبر لنجاح التحقيق.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

02

يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات في [Rules of Procedure](#) وفي [Standard Whistleblowing and Internal Investigations](#).



Integrity Channels

Tires

- › **Integrity Platform**
<https://continental.integrityline.app>
- › **Integrity Email**
integrity@continental.integrityline.com
- › **Integrity Hotline**
+49 1802 737678 PIN 1819

ContiTech

- › **Integrity Platform**
contitech.integrityline.app
- › **Integrity Email**
integrity@contitech.integrityline.com
- › **Integrity Hotline**
+49 30 99257146 PIN 1828

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

النزاهة والقيم الأساسية

اتخاذ القرار بنزاهة

إدارة المخاطر والفرص

الإفصاح

Continental تحمي المبلغين عن المخالفات

عملية الإبلاغ عن المخالفات

Integrity Channels

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

02



03

نحن نحترم بعضنا البعض



محتوى



حماية التنوع

01_استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

حماية التنوع

منع التمييز والتحرش

التعاون مع ممثلي الموظفين

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

03

يعتمد نجاحنا على احترام تنوعنا

نحن نعلم أن التنوع يضيف قيمة

نحن ندعم التنوع في عملنا اليومي. نحن نقدر الخلفيات والمهارات ووجهات النظر والهويات المختلفة. التنوع أمر أساسي لنجاحنا. من خلال تبني التنوع، نتعامل مع الموضوعات بشكل أكثر شمولية ونواصل الابتكار وخلق القيمة. التنوع يثرينا ويجعلنا أكثر مرونة ويشجعنا على اتخاذ قرارات سليمة.

نحن نعمل عالمياً ونعمل معاً لتحقيق قيمة مستدامة

نحن شركة عالمية، وتعمل فرقنا بشكل جيد من خلال إقامة علاقات وثيقة مع بعضنا البعض. كل مساهمة فردية مهمة، ومعاً نخلق قيمة مستدامة. هذا ينطبق على موظفينا وشركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة على حد سواء.

نحن نتفهم أن الاختلافات هي مفتاح النجاح

يعد التنوع في جميع تخصصاته - بما في ذلك التنوع الديموغرافي وتنوع الفكر وتنوع المعتقدات - أمراً بالغ الأهمية لنجاح الأعمال ويحظى بتقدير كبير. من خلال الاستماع الفعال وتكوين روابط ذات مغزى، فإننا نعزز السلامة النفسية والهدف المشترك والشعور بالانتماء. هذه متطلبات أساسية للابتكار وهي محركات مهمة للالتزام الموظفين وولائهم.

لماذا يجب أن نهتم؟

الشعور بالراحة والإفصاح ومشاركة الأفكار يؤدي إلى تنوع الفكر وحل المشكلات والابتكار. إن تقدير التنوع وحمايته يسمح لنا بالتطوير المستمر والبقاء على صلة في عالم دائم التطور والمعقد.



منع التمييز والتحرش

يعتمد نجاحنا على مدى جودة تعاملنا مع بعضنا البعض

نحن نعزز ثقافة العمل الشاملة

نحن نبذل أفضل ما لدينا إذا شعرنا بالأمان والاحترام والتقدير في ثقافة تعزز التنوع والشمول والانتماء.

نحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو الإقصاء أو المضايقة على أساس العمر أو الهوية الجنسية أو الجنسية أو العرق أو الدين والنظرة العالمية أو التوجه الجنسي أو الإعاقة.

نحن نتحمل المسؤولية عن أفعالنا وسلوكياتنا. معاً، نخلق مساحات حيث يمكن للجميع الازدهار وتقديم مساهمات ذات مغزى.

نفصح عندما نشهد التمييز أو المضايقة

نحن نتعامل مع أي سلوك غير محترم وغير شامل يلفت انتباهنا. نحن نشجع ثقافة الإفصاح ونعتبر كل اهتمام فرصةً للتحسين. الصمت في مواجهة التمييز أو المضايقة يساهم في الظلم. إن الإفصاح يمكّن التغيير ويضمن بيئة آمنة ومحترمة للجميع.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

حماية التنوع

منع التمييز والتحرش

التعاون مع ممثلي الموظفين

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

03



التعاون مع ممثلي الموظفين

يعتمد نجاحنا على مدى جودة تعاملنا مع بعضنا البعض

تعتبر Continental ممثلي الموظفين شركاء مقربين

تعترف Continental بحق الموظف في حرية تكوين الجمعيات. تعمل Continental بالتعاون الوثيق مع ممثلي الموظفين والنقابات العمالية حيث يكون تمثيل الموظفين متاحا بشكل قانوني وعندما يختار الموظفون أن يكونوا ممثلين.

معاً، نعزيز في Continental ثقافة الشراكة الاجتماعية والثقة مع الهيئات التمثيلية. يشارك ممثلو الموظفين في الموضوعات المتعلقة بالموظفين لضمان ظروف عمل متساوية حيث يتم تحقيق التوازن بين حقوق الموظفين ومصالحهم التجارية.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

حماية التنوع

منع التمييز والتحرش

التعاون مع ممثلي الموظفين

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

03



04

نحن نتصرف بمسؤولية



محتوى



السلامة والصحة والبيئة

تعد سلامة وصحة موظفينا جزءاً لا غنى عنه من أعمالنا

نحن نوفر مكاناً آمناً وصحياً للعمل

الناس هم في صميم عملياتنا. وبالتالي، فإن سلامة وصحة موظفينا وجميع الأشخاص الآخرين الذين يعملون معنا أو يقضون وقتاً في مبانينا لها أهمية قصوى وجزء لا يتجزأ من أنشطتنا التجارية.

تشمل أماكن عملنا المكاتب والمصانع والمواقع الأخرى، وكذلك أثناء رحلات العمل. إنهم يحمون ويعززون الرفاهية الجسدية والعقلية للقوى العاملة لدينا والأشخاص الآخرين الذين يعملون هناك. نحن نحافظ على توقعاتنا العالية من خلال الالتزام بالمعايير والالتزامات الوطنية والدولية وقيمنا وسياستنا في مجال الصحة والسلامة والبيئة.

نحن نقود ثقافة السلامة والصحة من خلال تحديد المخاطر الصحية والتخفيف من حدتها بشكل منهجي وتعزيز وتطبيق وعينا بالسلامة والصحة باستمرار.

نحن جميعاً مسؤولون عن ضمان مكان عمل آمن وصحي

نحن نتحمل مسؤولية ظروف العمل الآمنة والصحية. وهكذا، يعمل المشرفون كنماذج يحتذى بها ويتحملون المسؤولية. نحن نحرص على أن نظل على دراية بالقواعد ذات الصلة ونلتزم بها.

نشارك في الدورات التدريبية لفهم إجراءات السلامة والصحة واتباعها أثناء العمل.

نحن نضمن سلامتنا وصحتنا وسلامة وصحة كل زملائنا. نحن نعتني ببعضنا البعض ونتصدى للمخاطر المحتملة.

لماذا يجب أن نهتم؟

السلامة والصحة الشخصية أساسيان لنجاحنا. نحن نرقي إلى مستوى قيمتنا لبعضنا البعض من خلال خلق ظروف عمل مسؤولة اجتماعياً والحفاظ عليها للجميع.

اكتشف المزيد

ESH policy <

للحصول على الدعم حول موضوعات السلامة والصحة، يرجى التحدث إلى مشرفك أو مدير ESH policy المحلي.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

04



حقوق الإنسان

نحن ندعم حقوق الإنسان والبيئة في عملياتنا وفي سلاسل القيمة التي نعمل فيها

لماذا يجب أن نهتم؟

كرامة كل إنسان مصنونة وتستحق الاحترام والحماية. يجب دائما مراعاة هذا الحق الأساسي في أعمالنا.

نحن نحترم حقوق الإنسان ونحميها

نحن في Continental ملتزمون بأن نكون مواطنين مسؤولين ونؤمن بدعم حقوق الإنسان وفقا للأطر الدولية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC). هدفنا هو منع أي انتهاك لحقوق الإنسان وتقليل أي تأثير سلبي قد تحدثه أنشطتنا التجارية.



04

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية



الاستدامة (2/1)

نحن نضمن ونعزز ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاقية

نحن نستخدم الموارد الطبيعية بشكل مسؤول على طول سلسلة القيمة بأكملها - من الإنتاج إلى التخلص

هدفنا هو التخفيف من تأثيرنا على البيئة من خلال تقليل استخدام الموارد والقضاء على الممارسات التي تضر بالبيئة. نقوم بذلك من خلال استخدام المواد الخام والطاقة باعتدال، والتعامل مع النفايات الصناعية بعناية وحساب استخدام المياه والانبعاثات بشكل صحيح.

نحول التغيير إلى فرصة من خلال الابتكار المستدام

نحن نفهم أنفسنا كجزء من التحول المستمر للاقتصاد نحو نظام بيئي صحي للتنقل المستدام من خلال الاستدامة وأربعة مجالات تركيز وثمانية أساسيات. يتم تضمين هذه المبادئ في طموح الاستدامة [Continental's Sustainability](#) [Ambition](#) وتحديدتها وهي جزء لا يتجزأ من استراتيجية شركتنا. الاستدامة هي محرك لابتكارنا، وطموحنا هو تحويل التغيير إلى فرصة.

نحن نوازن ونخلق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية

في Continental، نخلق قيمة من أجل غد أفضل. لا يكون خلق القيمة ذا مغزى إلا عندما يكون مستداما. الاستدامة هي في صميم أعمالنا وهي ضرورية لنجاح شركتنا. نحن نتحمل المسؤولية ليس فقط عن مكان عملنا ولكن أيضا عن المجتمع والبيئة. تؤخذ البيئة والعوامل الاجتماعية ورفاهية أصحاب المصلحة لدينا في الاعتبار في جميع أنشطتنا التجارية. من خلال التفكير النقدي في آثار عملنا، نضع احتياجات موظفينا وعملائنا والمجتمع الأوسع وحماية البيئة في الاعتبار في جميع الأوقات. هذا ينطبق على كل واحد منا.

04

01 استهلاك

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية



الاستدامة (2/2)

نحن نضمن ونعزز ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاقية

لماذا يجب أن نهتم؟

يعتمد النجاح الاقتصادي المستدام لشركة Continental على رفاهية عملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها والبيئة ككل.

اكتشف المزيد:

[Sustainability Ambition](#) <

[Sustainability Essentials](#) <

[Integrated Sustainability Report](#) <

[Policy Sustainability](#) <

تمثل أساسيات الاستدامة الثمانية لدينا أيضا العمود الفقري لإدارة الاستدامة لدينا

- > ظروف عمل جيدة
- > مصانع خضراء وأمنة
- > الابتكارات والرقمنة
- > معيار الجودة
- > التنقل الآمن
- > خلق القيمة على المدى الطويل
- > ممارسات الإدارة المستدامة
- > كون الشركات بمنزلة مواطنين

يتكون طموحنا في الاستدامة من أربعة مجالات تركز على الاستدامة وثمانية أساسيات للاستدامة

في مجالات تركيزنا الأربعة للاستدامة، نحن ملتزمون بطموحاتنا القوية والرؤية، والتي نريد تحقيقها بحلول عام 2050 على أبعد تقدير، جنبا إلى جنب مع شركائنا على طول سلسلة القيمة:

- < حياد الكربون
- < التنقل والصناعة الخاليان من الانبعاثات*
- < الاقتصاد الدائري
- < سلاسل القيمة المسؤولة

04

01 استهلاك

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

* تشير عبارة "الخاليان من الانبعاثات" إلى انبعاثات صفرية مثل غازات الاحتباس الحراري أو أكاسيد النيتروجين ولكنها لا تشمل الانبعاثات غير الضارة مثل انبعاثات بخار الماء أو انبعاثات الجسيمات غير السامة القابلة للتحلل أو الحد الأدنى من انبعاثات الضوضاء"



سلسلة القيمة المسؤولة

نحن ندعم حقوق الإنسان والبيئة في عملياتنا وفي سلاسل القيمة التي نعمل فيها

لماذا يجب أن نهتم؟

نحن جزء من سلسلة القيمة العالمية التي تتطلب منا الوفاء بمسؤوليتنا باستمرار والتعاون مع الموردين المسؤولين.

نحن نتعاون مع الموردين المسؤولين لخلق الشفافية في سلسلة القيمة الخاصة بنا

نحن ملتزمون بممارسات التوريد المسؤولة في جميع أنحاء سلسلة القيمة الخاصة بنا. نظرا لكوننا جزءا من سلسلة قيمة عالمية، فإننا نحافظ على علاقات وثيقة مع العديد من أصحاب المصلحة المختلفين في جميع أنحاء العالم ونعتمد على شراكات تجارية مسؤولة وجديرة بالثقة. نحن نلتزم بالعمل فقط مع الموردين الذين يلتزمون بمعايير المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية العالية. نحن نقدم لموردينا الدعم في الوفاء بمسؤولياتهم في مجال حقوق الإنسان.

نجري تقييمات العناية الواجبة المناسبة للموردين

نتخذ التدابير المناسبة مثل العناية الواجبة المناسبة لجميع موردينا باتباع نهج قائم على المخاطر.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

04



الامتثال الفني

نقوم بتطوير وتصنيع وبيع منتجات مبتكرة وعالية الجودة آمنة وتتوافق مع المتطلبات الفنية

لماذا يجب أن نهتم؟

نحن مسؤولون عن ضمان عدم إلحاق الضرر بمنتجاتنا وخدماتنا بالعملاء والمستهلك والمجتمع والبيئة وأصحاب المصلحة الآخرين.

نحن ملتزمون بضمان تلبية جميع منتجاتنا وخدماتنا للمتطلبات الفنية

نحن نقدم المنتجات والخدمات التي تلبية المتطلبات الفنية. الامتثال الفني أمر حيوي لنجاحنا. يجب أن نضمن أن منتجاتنا وخدماتنا آمنة وتلتزم بمتطلبات المنتج الملزمة الصالحة. يتضمن ذلك سلامة المنتج، ومطابقة المنتج، والامتثال البيئي للمنتج، والأمن السيبراني للمنتج والخصوصية، والملكية الفكرية.

نحن نتبع نهجاً منهجياً لإدارة الامتثال الفني

نحن مسؤولون عن ضمان امتثال منتجاتنا وخدماتنا تقنياً طوال دورة حياة المنتج، من عملية استراتيجية المنتج إلى نهاية العمر الافتراضي. نحن ندير نظام إدارة الامتثال الفني (tCMS) لتحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها والإبلاغ عنها باستمرار.

نحن نلتزم بمبادئ الامتثال الفني ونتحمل المسؤولية عن إجراءاتنا وقراراتنا

نحن نتحمل مسؤولية أفعالنا ونتبع القواعد والمواصفات الفنية. نحن نمنع عدم الامتثال الفني ونتفاعل بسرعة في حالة الشك لحماية Continental. نقوم على الفور بإبلاغ المشرفين لدينا بأي مخاوف محتملة بشأن عدم الامتثال الفني أو عبر [Integrity Channels](#).

اكتشف المزيد:

[Policy Technical Compliance](#) <

[Manual Technical Compliance](#) <

[Management System](#)

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

04



الامتثال الضريبي

نحن ندفع نصيبنا العادل من الضرائب

نفي بالتزاماتنا الضريبية بمسؤولية ودقة

نحن ندرك مسؤوليتنا في دفع ضرائبنا للمساهمة في المجتمعات التي نعمل فيها. نقوم بالإبلاغ بدقة عن جميع الدخل والنفقات، وتقديم الإقرارات الضريبية على الفور ودفع جميع الضرائب المستحقة علينا. نحافظ على اتصال شفاف مع السلطات الضريبية ونطلب المشورة المهنية عند الحاجة.

نضع أسعارا عادلة عند التعامل مع السلع والخدمات بين كيانات Continental. يرجى توخي الحذر بشكل خاص بشأن الأسعار العادلة عند التعامل مع السلع والخدمات بين كيانات Continental (المعاملات بين الشركات الشقيقة وقواعد التسعير التحويلي).

نحن نلتزم بجميع القوانين واللوائح الضريبية المطبقة علينا.

لماذا يجب أن نهتم؟

يضمن الامتثال الضريبي أن تدفع Continental نصيبها العادل للمجتمع في شكل ضرائب. إن الالتزام بقوانين الضرائب يعزز الثقة ويحمي نجاح Continental على المدى الطويل.

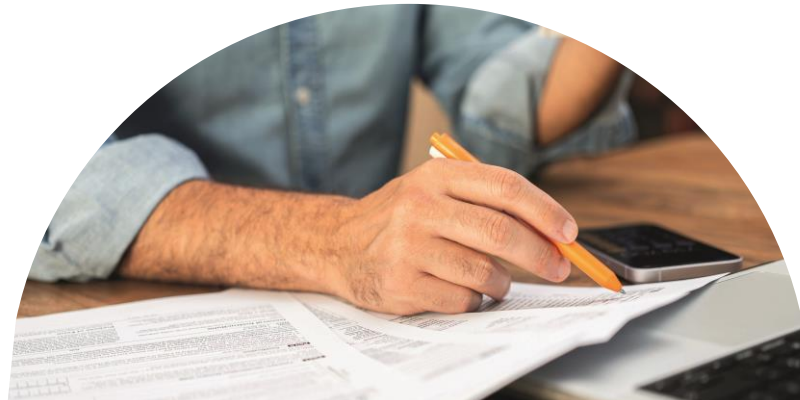
اكتشف المزيد:

[Tax Policy](#) <

[Transfer Pricing Rules](#) <

[Accounting within the Corporation](#) <

[Principles](#)



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

السلامة والصحة

حقوق الإنسان

الاستدامة

سلسلة القيمة المسؤولة

الامتثال الفني

الامتثال الضريبي

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

04



05

نحن ندير أعمالنا بشكل عادل



محتوى



الهدايا والضيافة (2/1)

ندير أعمالنا وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية

نحن لا نقدم أو نأخذ أو نتسامح مع الرشوة

نحن نربح الأعمال ونبني علاقات إيجابية وتعاونية فقط من خلال منتجاتنا وخدماتنا وأعلى مستويات السلوك الأخلاقي. لا نؤثر بأي حال من الأحوال على قرارات شركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة أو أفعالهم أو نحصل على مزايا غير لائقة من خلال مزايا غير مناسبة. نتجنب السلوكيات التي تخلق حتى مجرد ظهور تأثير لا داعي له.

نحن نقدم مزايا للموظفين العموميين فقط في استثناءات محدودة

- › ويلزم إيلاء اهتمام خاص عند التفاعل مع الموظفين العموميين، لأن القانون ينظم هذه التفاعلات تنظيمًا صارمًا.
- › نحن لا نؤثر أبداً بشكل غير ملائم على المسؤولين العموميين بشكل مباشر أو عن طريق الآخرين.
- › نحن لا نقدم بشكل عام أي هدايا أو ضيافة للمسؤولين العموميين أو الأشخاص الذين لديهم تأثير على المسؤولين العموميين. لا يسمح بالاستثناءات إلا ضمن حدود صارمة ويتم تحديدها في معيارنا [Standard Business Ethics](#).
- › نحن عموماً لا نقدم أي مدفوعات للمسؤولين أو الوكالات العامة لتسريع أو تأمين الخدمة العامة (مدفوعات التسهيل). نقوم بإجراء مثل هذه المدفوعات فقط عندما تكون رسوماً مجدولة لخدمة سريعة شفافة وموحدة متاحة لأي شخص.
- › نتأكد دائماً من أن سلوكنا في التعامل مع المسؤولين العموميين يتوافق مع قواعدها والقواعد الداخلية للمستفيدين وكذلك القوانين المحلية.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



الهدايا والضيافة (2/2)

ندير أعمالنا وفقا لأعلى المعايير الأخلاقية

نحن إنما نقدم ونقبل فقط الهدايا والضيافة المناسبة

قد يكون تقديم أو تلقي الهدايا والضيافة ممارسة شائعة في بعض مواقف العمل للحفاظ على علاقة عمل جيدة. ومع ذلك، هناك مخاطر مرتبطة بالفساد حيث قد ينظر إلى الهدايا والضيافة على أنها مزايا غير مناسبة للتأثير على قرار المتلقي. هذا هو السبب في أننا دائما حذرون عند التعامل مع الهدايا والضيافة.

نحن متواضعون عند قبول الهدايا والضيافة. نحن نتصرف بشفافية ونضع في اعتبارنا كيف يمكن للآخرين أن ينظروا إلى الهدايا أو الضيافة.

نحن جميعا مسؤولون عن تقييم والتأكد من أن الهدايا والضيافة مناسبة ومتوافقة مع جميع المتطلبات.

الأسئلة التي يجب أن تطرحها على نفسك عند تقييم الهدايا والضيافة:

- ? هل تشعر بالراحة في إخبار رئيسك أو زملائك أو أصدقائك أو عائلتك عن ذلك؟
- ? هل تشعر بالراحة عند قراءة ذلك في الأخبار؟
- ? هل تجده مقبولا مع زميل لك تلقى نفس الهدية؟
- ? هل ستشعر بالضغط لرد جميل؟
- ? هل سيكون شائعا في منطقتك ووضعك؟
- ? هل سيكون ذلك مناسباً لمستوى مسؤولية الأشخاص المعنيين؟

لماذا يجب أن نهتم؟

يمكن أن يتسبب الفساد في خسائر مالية، ويضر بسمعتنا، ويدمر ثقة أصحاب المصلحة وشركائنا التجاريين ويضر بالمجتمع ككل.

تشكل الهدايا أو الدعوات غير الملائمة خطرا خاصا على الفساد. ولهذا السبب نولي أهمية كبيرة للشفافية والقواعد الواضحة.

اكتشف المزيد:

Standard Business Ethics <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Compliance.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



التبرعات والرعاية الخيرية

ندير أعمالنا وفقا لأعلى المعايير الأخلاقية

نختار بعناية متلقي التبرعات الخيرية والرعاية

كشركة عالمية، فإننا نرتقي بنشاط إلى مستوى مسؤوليتنا الاجتماعية.

نحن نقدم التبرعات الخيرية فقط لأوجه الخير غير الربحية دون طلب أو توقع أي عوض في المقابل، بينما نخرط في رعاية مع أطراف ثالثة للترويج لعلامتنا التجارية وتعزيز صورتنا.

نحن نتبرع أو نشارك في الرعاية فقط بطريقة شفافة وأخلاقية تتماشى مع جميع القوانين والقواعد الداخلية المعمول بها.

نحن ندعم الأشخاص والمجتمعات في المناطق التي نعمل فيها، لا سيما في جوانب

- ✓ اجتماعية
- ✓ ثقافية
- ✓ تربية
- ✓ بيئية
- ✓ علمية
- ✓ تكنولوجية

نحن لا نرعى أو نقدم تبرعات خيرية لأي شخص أو أي منظمة تشارك في أنشطة غير قانونية أو غير أخلاقية أو غير لائقة.

كما تحظر هذه المساهمات للأغراض الدينية وللمسؤولين العموميين والأحزاب السياسية والجهات الفاعلة.

بينما قد يتلقى الأفراد الرعاية، لا يسمح بالتبرعات الخيرية.

لماذا يجب أن نهتم؟<

يمكن أن يكون للتبرعات والرعاية خطر متزايد من التأثير غير المبرر. لهذا السبب نولي أهمية كبيرة للشفافية والقواعد الواضحة.

اكتشف المزيد:

< [Standard Business Ethics](#)

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Compliance.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

المنافسة العادلة (2/1)

نرى أن المنافسة الحرة والعادلة مفيدة للمجتمع لأنها تضمن الاستخدام الفعال للموارد وتعزز الابتكار وتوفر خيارات المستهلك وتدفع النمو الاقتصادي

لا نبرم الاتفاقات إلا مع شركاء أعمال لا يفرضون قيودًا غير عادلة على المنافسة

نحن نعلم أن حرية التصرف تنطبق علينا وعلى شركائنا التجاريين. هذا هو السبب في أننا نحترم دائما قواعد مكافحة الاحتكار عند التفاوض على اتفاقيات الحصرية. نحن لا نفرض أسعار إعادة بيع ثابتة وزهيدة، ولا نحاول التأثير على أسعار البيع بخلاف ذلك. نحن لا ندخل أبدا في اتفاقيات تحد من المنافسة بشكل غير عادل بأي طريقة أخرى.

نحن لا نشارك في سلوك مناهض للمنافسة

نحن نحد من تواتر التفاعلات مع منافسينا بشكل عام، في التعاملات التجارية اليومية، وفي سياق اجتماعات الصناعة وداخل الجمعيات التجارية. نحن لا نتفق مع المنافسين على تحديد الأسعار أو تخصيص السوق أو العملاء أو تقييد الإنتاج أو القدرة. نحن لا نقيد المنافسة أو نتبادل المعلومات الحساسة من الناحية التنافسية.

نحن ملتزمون بالمنافسة الحرة والنزيهة

تعتمد Continental على المنافسة الحرة والعادلة في السوق لتحقيق النجاح. من خلال الالتزام بجميع قوانين مكافحة الاحتكار ذات الصلة وقواعدنا الداخلية، نساهم في تشغيل الأسواق وحماية Continental.

ليس من السهل دائما تحديد المواقف التي تنطوي على مشكلات محتملة في مكافحة الاحتكار.

05

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية



المنافسة العادلة (2/2)

نرى أن المنافسة الحرة والعادلة مفيدة للمجتمع لأنها تضمن الاستخدام الفعال للموارد وتعزز الابتكار وتوفر خيارات المستهلك وتدفع النمو الاقتصادي

لماذا يجب أن نهتم؟

يمكن أن تضر انتهاكات مكافحة الاحتكار Continental بسبب فقدان الثقة من قبل أصحاب المصلحة لدينا والغرامات الباهظة من قبل السلطات. في بعض الولايات القضائية، قد يواجه الموظفون أيضا غرامات شخصية وحتى أحكام بالسجن بسبب انتهاكات مكافحة الاحتكار.

اكتشف المزيد:

[Manual Antitrust](#) <

[Standard Association Activities](#) <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ
Legal.

نحن نحترم جميع المشاركين في السوق

في بعض الأسواق، قد يكون لدينا مركز مهيمن. حتى لو تم اعتبارنا مهيمنين على السوق، فإننا لا نسيء استخدام موقعنا من خلال إعاقة الشركات الأخرى من المنافسة، خاصة عن طريق بيع المنتجات أو الخدمات بأقل من التكلفة. نحن لا نطالب بالأسعار ولا الشروط والأحكام التي تستغل موردينا أو عملائنا، ولا نميز ضدهم.



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

نحن لا نشترك في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب

نحن نساهم في المعاملات التجارية القانونية والشفافة من خلال عدم التورط في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب

نجري معاملاتنا التجارية بنزاهة وشفافية. لذلك، نتجنب أي تورط في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب لأن ذلك يمكن أن يضر بشدة بسمعتنا ويقوض الثقة الموضوعة بنا.

غسيل الأموال هو عملية جعل الأموال من الأنشطة غير القانونية تبدو شرعية من خلال نقلها من خلال سلسلة من المعاملات والأعمال لإخفاء أصولها غير القانونية. نتخذ إجراءات ضد غسل الأموال لأنه قد يؤدي أيضا إلى تمويل الإرهاب.

لقد وضعنا إجراءات داخلية لتجنب غسل الأموال وتمويل الإرهاب

لدينا قيود على قبول المدفوعات النقدية وتسديدها. نحن لا نقبل ولا نقوم بالدفع لأطراف ثالثة ليسوا شركاءنا التجاريين. هذا هو السبب في أننا نجري فحصا للعناية الواجبة لشريك الأعمال قبل التعامل مع أطراف غير معروفة وشركاء الأعمال الحاليين

لماذا يجب أن نهتم؟

من خلال منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب، نساهم في سلامة واستقرار النظام المالي العالمي وحماية المخاطر المتعلقة بـ Continental.

يجب عليك إخطار Compliance على الفور إذا لاحظت أي شيء مريب.

اكتشف المزيد:

[Standard Anti-Money Laundering](#) <

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



الرقابة على الصادرات والعقوبات

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

نحن نشترك في التجارة الدولية ونحترم جميع القواعد ذات الصلة

نحن يقظون بشأن علاقاتنا التجارية

نحن نعمل على نطاق عالمي في العلاقات التجارية ذات الآثار بعيدة المدى.

نحن نضمن أن تعكس أعمالنا التزامنا المشترك بالممارسات الأخلاقية من خلال الالتزام بالعقوبات الاقتصادية وغيرها من القيود المفروضة على تبادل السلع والبرمجيات والتكنولوجيا والخدمات.

نلتزم بالمبادئ التوجيهية واللوائح الدولية

نحن نراقب بعناية التشريعات المعمول بها في جميع أنحاء العالم في قرارات أعمالنا.

نحن نضمن أننا ننظر بعناية في القيود المفروضة على المناطق الجغرافية التي نتعامل فيها.

نحن لا نطور أي أعمال محتملة مع أطراف مشكوك فيها أو معاقبة أو مدرجة في القائمة السوداء.

نحن نتمسك بالتزامنا في دورنا كمستورد ومُصدر للخدمات والبضائع.

نحن نعزز العلاقات القانونية مع شركائنا

التجاريين

نحدد الدول والشركات والأفراد الخاضعين للعقوبات بعناية قبل أي معاملة تجارية.

نتواصل بشفافية وصدق مع عملائنا وموردنا حول إجراءاتنا للامتثال لقواعد الرقابة على الصادرات والعقوبات.

نحن لا نشترك في أعمال تجارية تتعلق بأسلحة

الحرب

نحن لا نشترك في تطوير أو إنتاج أو بيع أي أسلحة حرب أو ذخائر محظورة وفقا لسياسة

Continental للأعمال العسكرية، ولا نقدم أي مساعدة فنية في هذا الصدد.

لماذا يجب أن نهتم؟

تحافظ القواعد المتعلقة بمراقبة الصادرات والعقوبات على الاستقرار والسلام العالمي من خلال تنظيم تدفق المواد والأموال والخدمات الخطرة إلى البلدان والشركات والأفراد الخاضعين للعقوبات. من خلال الالتزام بهذه القواعد، نساهم في بيئة أعمال عالمية أكثر أمانا وسليمة أخلاقيا.

اكتشف المزيد:

Policy Military Business <

Manual Tax, Customs & Export Control <

Management System

Country Business Restrictions <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Compliance.

05



تضارب المصالح

ندير أعمالنا وفقا لأعلى المعايير الأخلاقية

نحن نتجنب النزاعات بين الصراعات المهنية والمهنية

تحتترم Continental حرية وحق الموظفين في الانخراط في أنشطة خارج نطاق عملهم. لدينا أيضا واجب الولاء والمسؤولية للعمل لصالح Continental ضمن علاقة العمل لدينا.

نتجنب المواقف التي تتداخل فيها مصالحنا الخاصة واعتباراتنا الشخصية مع حكمنا المهني واتخاذ القرارات الموضوعية. ينشأ تضارب المصالح هذا، عندما تؤثر العلاقات الشخصية أو المصالح المالية أو الأنشطة الخارجية على القرارات المتعلقة بالعمل وتتعارض مع مصالح Continental.

إذا نشأ مثل هذا الموقف، فإننا نكشف عن تضارب المصالح المحتمل بشفافية وفي الوقت المناسب، كما هو محدد في أخلاقياتنا [Standard Business Ethics](#).

لماذا يجب أن نهتم؟

يضمن تجنب تضارب المصالح اتخاذ قرارات عادلة ويحافظ على الثقة. عندما تتعارض المصالح الشخصية مع الحكم المهني، يمكن أن يؤدي ذلك إلى قرارات متحيزة، مما يضر بسمعتنا وأدائنا.

من خلال منع تضارب المصالح، نعزز النزاهة والشفافية والولاء، وهي ضرورية لنجاحنا على المدى الطويل وبيئة العمل الإيجابية.

اكتشف المزيد:

[Standard Business Ethics](#) <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Compliance.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



الاحتيال والسرقة والاختلاس

ندير أعمالنا وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية

ندين السرقة والاختلاس

الصدق هو ركيزة أساسية لثقتنا في بعضنا البعض في Continental وخط الأساس للثقة التي يضعها شركاؤنا التجاريون فينا.

الاحتيال من جميع جوانبه، حتى من أجل الصالح المفترض لـ Continental، غير مقبول، وينتهك قيمنا ويحظر حظراً باتاً. لن يتم التسامح مع مثل هذا السلوك، سواء كان هو الغش في نفقات السفر، أو قبول رشاً من قبل الموردين، أو المبالغة في تقدير الإيرادات أو غيرها من الأفعال الاحتيالية.

نحن مسؤولون عن الوسائل المالية وغيرها من الوسائل الموكلة إلينا في أدوارنا. نحن لا نستخدم هذه الوسائل لمصالح أخرى غير مصالح Continental. مثل هذه الإجراءات، بما في ذلك أخذ أموال الشركة أو أصولها للاستخدام الشخصي أو أي إجراءات أخرى غير شريفة، غير مقبولة.

لا يتم التسامح مع السرقة. نحن نقدر ممتلكات شركتنا الملموسة وغير الملموسة ونستخدمها بالاعتناء والمسؤولية الواجبة.

لماذا يجب أن نهتم؟

يقوض الاحتيال والسرقة والاختلاس الثقة بين الموظفين وشركاء الأعمال والمستثمرين، مما قد يضر بالعلاقات التجارية والفرص المستقبلية. من خلال منع هذه السلوكيات غير الأخلاقية، نضمن بيئة آمنة وجديرة بالثقة، وتعزيز الاستقرار والنمو.

اكتشف المزيد:

[Standard Business Ethics](#) <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Compliance.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

07 المسرد

08 البيانات القانونية

05



التعامل مع شركاء الأعمال

ندير أعمالنا وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية

نختار ونتفاعل مع شركائنا التجاريين بالعناية الواجبة

نحن نتصرف وفقاً لأعلى معايير الأخلاق والنزاهة في أعمالنا، ونتوقع من جميع شركائنا في الأعمال، بمن فيهم المورّدون والعلماء والبائعون والوسطاء، الالتزام بالمثل.

لذلك، نتخذ جميع التدابير اللازمة لضمان تلبية شركائنا التجاريين لمتطلباتنا العالية من النزاهة والامتثال والاستدامة. يتضمن ذلك إجراء عملية فحص قائمة على المخاطر قبل الدخول في علاقات تجارية مع شركاء الأعمال المحتملين.

نطلب من شركائنا في العمل الامتثال لقيمنا ومبادئنا الأساسية

نطلب من شركائنا التجاريين احترام مدونة [Business Partner Code of Conduct](#)، والتي تعكس القيم والمبادئ الأساسية لشركة Continental. طوال علاقة العمل مع شركائنا التجاريين، لا نمنح أو نقبل مزايا غير مناسبة من شركاء الأعمال ونتبع بدقة قواعدنا ومتطلباتنا الداخلية.

لماذا يجب أن نهتم؟

يعد اختيار شركاء الأعمال بعناية أمراً بالغ الأهمية لأنه يضمن القيم المشتركة والمعايير الأخلاقية. يساعدنا هذا على منع المشكلات القانونية والإضرار بالسمعة والمخاطر المالية لكل من Continental وشركائنا التجاريين. من خلال التوافق مع شركاء الأعمال الجديرين بالثقة، يمكننا الحفاظ على النزاهة والموثوقية والنجاح على المدى الطويل.

اكتشف المزيد:

[Business Partner Code of Conduct](#) <

[Standard Application of the Business Partner Code of Conduct \("BPCoC"\)](#) <

[Standard Business Partner Due Diligence \(BPDD\)](#) <



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

الهدايا والضيافة

التبرعات والرعاية الخيرية

المنافسة العادلة

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الرقابة على الصادرات والعقوبات

تضارب المصالح

الاحتيال والسرقة والاختلاس

التعامل مع شركاء الأعمال

05

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

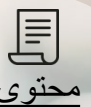
07 المسرد

08 البيانات القانونية

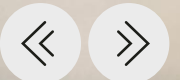


06

نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن



محتوى



الملكية الفكرية والمعلومات السرية

نحن نحمي الملكية الفكرية والمعلومات السرية لشركة Continental ونحترم حقوق الأطراف الثالثة

لماذا يجب أن نهتم؟

تعد حماية الملكية الفكرية والمعلومات السرية أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على قدرتنا التنافسية وحماية ابتكاراتنا. من خلال احترام هذه الأصول وتأمينها، نضمن استمرار نجاح ونزاهة أعمالنا. ويمتد هذا الالتزام أيضاً إلى احترام الملكية الفكرية والمعلومات السرية للأطراف الثالثة.

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ
Intellectual Property.

نحن نقدر ونحمي الملكية الفكرية والمعلومات السرية

نحن مبتكر عالمي في مجال التكنولوجيا. يعتمد جزء من نجاح أعمالنا على الملكية الفكرية (IP)، بما في ذلك براءات الاختراع والعلامات التجارية والشعارات وحقوق الطبع والنشر والتصاميم. كما أننا نستخدم الأسرار التجارية والدراية الفنية وأشكال أخرى من المعلومات الملكية، والمعروفة باسم المعلومات السرية. يمكن أن يكون للإفصاح عن المعلومات السرية أو عدم توفرها تأثير كبير على Continental. تقع على عاتقنا مسؤولية حماية ملكيتنا الفكرية ومعلوماتنا السرية. إنها أصول غير ملموسة قيمة تخولنا حماية إنجازاتنا التقنية والتجارية والحفاظ على قدرتنا التنافسية. نحن نضمن عدم إساءة استخدامها من قبل الموظفين غير المصرح لهم أو الأطراف الثالثة.

نتخذ كل الإجراءات اللازمة لحماية المعلومات السرية

نحن نتمسك بالثقة التامة ولا نستخدم المعلومات السرية أو نكشف عنها بشكل غير صحيح. نحن نحد بشكل صارم من الوصول إلى مثل هذه المعلومات على أساس الحاجة إلى المعرفة. نقوم بتصنيف المعلومات السرية وتمييزها على هذا النحو. نحن لا نشارك المعلومات السرية مع أطراف ثالثة ما لم تكن هناك حاجة تجارية لشركة Continental للقيام بذلك وبحيث يمكن الحفاظ على السرية. إذا تمكنا من الوصول إلى المعلومات السرية عن طريق الخطأ، فإننا نتخذ الإجراءات اللازم لإغلاق تسريبات البيانات هذه ومساعدة بعضنا البعض في القيام بذلك. إذا غادرنا Continental، يجب ألا نأخذ المعلومات السرية أو نحتفظ بها أو نسيء استخدامها أو نكشف عنها.

نحن نحترم الممتلكات الفكرية والمعلومات السرية للأطراف الثالثة

يجب أن نحترم الملكية الفكرية للآخرين تماماً كما نتوقع منهم احترام ملكيتنا. كجزء من عملية البحث والتطوير، نبحث عن الملكية الفكرية الحالية للآخرين، ونعمل بما يتماشى مع لوائح الملكية الفكرية الحالية.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

06

07 المسرد

08 البيانات القانونية



أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

نحن نحمي المعلومات ونتواصل بالناية الواجبة للحفاظ على نزاهة وسمعة Continental

لماذا يجب أن نهتم؟

يمكن أن تكون عواقب أي حادث أمن معلومات ضارة للغاية بـ Continental.

اكتشف المزيد:

- Policy Information Security <
- Standard Information Security <
- Framework <
- Standard Classification and Control of Information <
- Standard Social Media Communications <
- Policy Global Communications <
- Business Partner Code of Conduct <

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ IT المسؤول لديك.

نحن نقدر المعلومات كأصل تجاري وملتزم بحمايتها

إن أعمالنا مدفوعة بالمعلومات بما في ذلك البيانات الخاصة بـ Continental وشركائنا التجاريين. نحن نصنف جميع المعلومات بناء على حساسيتها ونتعامل مع المعلومات غير العامة على أساس الحاجة إلى المعرفة. نحن نحمي أنظمة المعلومات والمعلومات ذات الصلة لمنع الجرائم الإلكترونية أو التخفيف من عواقبها.

نحن ننقل التزامات أمن المعلومات إلى شركائنا التجاريين من خلال [Business Partner Code of Conduct](#) الخاصة بنا. وبناء على ذلك، فإننا نعمل بمسؤولية لكي نكون قدوة يحتذى بها.

نتعامل مع المعلومات بعناية ومسؤولية

البيانات المحمولة على الأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة ومحركات الأقراص المحمولة والهواتف الذكية وكذلك على الموارد غير المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، مثل عقول الناس أو الورق معرضة لخطر الضياع والتلاعب وسوء الاستخدام. نحن نضمن التعامل مع جميع المعلومات بأقصى قدر من العناية والأمان، مع الحفاظ على سريتها وسلامتها وتوفيرها.

في Continental، نستخدم فقط الأجهزة الإلكترونية التي تديرها ومعتمدة من قبل قسم تكنولوجيا المعلومات المحلي IT أو قسم الأمن السيبراني Cybersecurity لضمان التعامل معها بجد وتشغيلها للأغراض المهنية فقط.

نحن نمثل Continental خارجياً بما يتماشى مع قيمنا وسمعة علامتنا التجارية

نحن فخورون بنجاحنا وثقافة شركتنا في Continental. هذا هو السبب في تشجيع كل واحد منا على الترويج لشركة Continental للعالم الخارجي كمدافع عن الموظفين.

باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، نمثل Continental وندعم دائماً قيمنا وسمعة علامتنا التجارية. نحن نحترم سرية وخصوصية وحقوق الموظفين وشركاء الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين في اتصالاتنا الخارجية. نحن نتواصل نيابة عن Continental فقط إذا كنا مخولين بذلك. لا ننشر أبداً محتوى قد يضر بسمعتنا أو ينتهك قيمنا وقواعدنا.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

06

07 المسرد

08 البيانات القانونية



حماية البيانات

نحن نتفهم أن حق كل شخص في الخصوصية يستحق حمايتنا

نحن نحمي البيانات الشخصية التي نعالجها

يشارك موظفونا وعملاؤنا وموردونا وشركاؤنا التجاريون وأصحاب المصلحة الآخرون بياناتهم الشخصية مع Continental بناء على الثقة. نحن نتعامل مع البيانات الشخصية للجميع بمسؤولية وأخلاقية. وفقا لذلك، نحن ملتزمون ببناء ثقافة حماية البيانات وقيادتها. وضعنا معايير عالية لحماية البيانات عبر جميع الكيانات.

نحن نحترم الحق في الخصوصية

نحن نحترم حق الجميع في الخصوصية ونحمي بياناتهم الشخصية بالعناية الواجبة.

نحن نتبع جميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها، ونأخذ في الاعتبار جوانب حماية البيانات في عملنا اليومي. نحن نأخذ ملكية المعالجة المناسبة للبيانات الشخصية.

نحن نحمي البيانات الشخصية من خلال التدابير الفنية والتنظيمية

نقوم بدمج مبادئ حماية البيانات المناسبة في جميع أنشطة أعمالنا. نحن نضمن معالجة البيانات الشخصية بطريقة عادلة وشفافة. نحن ننفذ ونحافظ على ممارسات أمان البيانات المعقولة والمناسبة (مثل ضوابط الوصول) والتدابير الفنية والتنظيمية (مثل الاسم المستعار والتشفير). باستخدام هذا، نحمي البيانات الشخصية من الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به.

لماذا يجب أن نهتم؟

تعد حماية البيانات الشخصية جزءا لا يتجزأ من ثقافة النزاهة لدينا.

اكتشف المزيد:

لدى Continental [binding corporate rules \(BCR\)](#) للتحكم في حماية البيانات الشخصية ودعمك.

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بقسم توافق البيانات Data Compliance.



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

06

07 المسرد

08 البيانات القانونية



الذكاء الاصطناعي

نقوم بتطوير ونشر الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي ومسؤول لتشكيل مستقبل أفضل

لماذا يجب أن نهتم؟

باستخدام الذكاء الاصطناعي الأخلاقي، يمكننا توسيع أعمالنا مع الحفاظ على ثقافة النزاهة لدينا وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا.

اكتشف المزيد:

يرجى الرجوع إلى [AI Code of Ethics](#) للحصول على مزيد من التفاصيل حول الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي وتطويرها.

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Data Compliance.

نقوم بتطوير الذكاء الاصطناعي بأمان وأخلاقيات

يتطلب تطوير الذكاء الاصطناعي وتدريبه تصميم أنظمة تعطي الأولوية لرفاهية الإنسان، وتلتزم بالمبادئ الأخلاقية وتعمل بشفافية في ظل ظروف مختلفة.

من خلال تضمين الضمانات ومعالجة التحيزات المحتملة، نقوم بإنشاء الذكاء الاصطناعي الذي يتماشى مع القيم الأخلاقية ويعزز الثقة من خلال السلوك المسؤول والجدير بالثقة والعدل.

نستخدم الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

بصفتنا شركة تكنولوجيا، يجب أن نواكب التكنولوجيا المتطورة. نحن ندرك أن الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) هو أحد هذه التقنيات. يوفر لنا الذكاء الاصطناعي الفرصة لتحويل أعمالنا وتمييزها.

نحن ندرك التحديات الأخلاقية والمخاطر القانونية المتعلقة الذكاء الاصطناعي ونمنع استخدامه غير المنضبط. نحن نستخدم الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي ومسؤول لإطلاق إمكاناته وفوائده لأصحاب المصلحة لدينا - الموظفين والعملاء وشركاء الأعمال والمساهمين والمجتمع ككل.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

06

07 المسرد

08 البيانات القانونية



حفظ السجلات والإفصاح عنها

نقدم بيانات شركة Continental بصدق ونزاهة

نحتفظ بالدفاتر والسجلات الصحيحة لضمان النزاهة المالية

نحافظ على دفاترنا وسجلاتنا كاملة وصادقة لتمثيل جميع المعاملات بدقة. نقوم بتصميم عملياتنا وضوابطنا الداخلية لتسهيل المحاسبة الكافية والمنظمة واتباعها على النحو الواجب في إعداد بيانات الشركة.

نحن نتبع مبدأ العيون الأربع وعناصر تحكم أخرى لمنع الأخطاء.

تساعدنا عمليات التدقيق الخارجية والداخلية على ضمان حفظ السجلات بشكل مناسب.

نكشف عن بيانات شركتنا بشكل عادل

نظهر الشفافية من خلال الإفصاح العادل عن بيانات شركتنا، وبالتالي كسب ثقة أصحاب المصلحة لدينا بشكل فعال

لماذا يجب أن نهتم؟

يضمن حفظ السجلات الدقيق والإفصاح العادل النزاهة المالية والشفافية لبناء الثقة مع أصحاب المصلحة. إنه يعكس التزامنا بالصدق والمساءلة. هذا يعزز ثقافة الثقة والموثوقية.

اكتشف المزيد:

[Financial Reporting Manual](#) <

[Policy Record Retention](#) <

تتوفر التقارير السنوية لشركة Continental وبيانات الشركات الأخرى هنا:

[Investor Relations News](#)



01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

07 المسرد

08 البيانات القانونية

06



التداول من الداخل

نحن نحمي عدالة السوق من خلال منع التداول من الداخل

نحن يقظون بشأن المعلومات الداخلية ولا ننخرط في التداول من الداخل

نحن لا نكتشف عن المعلومات الداخلية. علاوة على ذلك، نحن لا نشارك أو نحاول الانخراط أو نوصي بالانخراط في التعامل الداخلي بناء على المعلومات الداخلية.

المعلومات الداخلية هي أي معلومات ذات طبيعة دقيقة لم يتم نشرها ولكن من المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على السعر على أداة مالية واحدة أو أكثر إذا أصبحت معروفة للمساهمين و / أو المستثمرين.

يجب عليك إخطار اللجنة المختصة على الفور إذا كانت لديك معلومات داخلية (محتملة).

لماذا يجب أن نهتم؟

يضمن حظر التداول من الداخل العدالة في الأسواق المالية من خلال منع أولئك الذين لديهم معلومات داخلية من استغلالها للحصول على ميزة غير عادلة على الآخرين.

اكتشف المزيد:

[Standard Insider Lists, Ad-hoc Publication and Prohibition of Insider Dealing](#)

إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بـ Legal.

01 استهلال

02 نحن نتصرف بناء على قيمنا

03 نحن نحترم بعضنا البعض

04 نحن نتصرف بمسؤولية

05 نحن ندير أعمالنا بشكل عادل

06 نحن نتعامل مع المعلومات بشكل آمن

اتخاذ القرار بنزاهة

أمن المعلومات وتصنيف المعلومات

حماية البيانات

الذكاء الاصطناعي

حفظ السجلات والإفصاح عنها

التداول من الداخل

07 المسرد

08 البيانات القانونية

06





07

المسرد



المسرد

اتفاقيات الحصرية

تفرض اتفاقيات الحصرية قيودا على شركاء الأعمال. قد تشمل هذه القيود ربطها بمورد واحد، أو الحد من العملاء المسموح لهم بخدمتهم، أو قنوات المبيعات التي يمكنهم استخدامها، أو المناطق الجغرافية التي يسمح لهم بالعمل فيها.

احتيايل

الاحتيايل هو أي نشاط يعتمد على الخداع للحصول على موارد شخص أو منظمة بشكل غير مشروع.

اختلاس

الاختلاس هو اختلاس الأموال الموكلة إلى موظف لتحقيق مكاسب شخصية أو استخدام آخر غير مصرح به.

الاسم المستعار

الاسم المستعار هو عملية تغيير البيانات الشخصية بحيث لا يمكن ربطها بفرد معين دون معلومات إضافية. يتم تخزين هذه المعلومات الإضافية بشكل منفصل ومحمية بتدابير فنية وتنظيمية.

الامتثال البيئي للمنتج

يجب أن تكون الانبعاثات المتعلقة بالمنتج (بما في ذلك المواد والوضوءاء) بالإضافة إلى استهلاكها وموادها وجوانب الاقتصاد الدائري متوافقة مع متطلبات حماية البيئة التنظيمية.

الامتثال الفني

يعني الامتثال الفني أن جميع المنتجات متوافقة مع متطلبات المنتج الملزمة فيما يتعلق بفئات الامتثال الفني الخمس: سلامة المنتج، ومطابقة المنتج، والامتثال البيئي للمنتج، والأمن السيبراني للمنتج، والخصوصية والملكية الفكرية. تتبع التزامات الامتثال الفني من اللوائح القانونية والمعايير الخارجية ومتطلبات العملاء المتفق عليها تعاقديا بالإضافة إلى القواعد الداخلية المعمول بها والالتزامات الذاتية لشركة Continental الخارجية.

الانتماء

الشعور بالانتماء للمجتمع حيث يتم تقدير الفرد لذاته الحقيقية ويمكن أن يساهم في هدف مشترك.

الأدوات المالية

الأدوات المالية هي الأصول التي يمكن تداولها، مثل الأسهم والسندات والمشتقات والعقود الأخرى التي تحمل قيمة نقدية.

الأمن السيبراني للمنتج والخصوصية

يجب ضمان الأمن السيبراني للبرامج المتعلقة بالمنتج والأمن السيبراني للأجهزة وخصوصية البيانات والأمن السيبراني لتكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بالسرية المطلوبة وسلامة البيانات وتوافرها

البيانات الشخصية

البيانات الشخصية تعني أي معلومات يمكن أن تحدد هوية الفرد.

التبرعات الخيرية

التبرع الخيري هو التبرع بأي شيء ذي قيمة (على سبيل المثال، المال أو ساعات العمل التي يساهم بها الموظفون أو المواد أو المنتجات أو الخدمات) لقضية خيرية غير ربحية دون عوض مقابل ذلك.

المسرد

التشفير

التشفير هو عملية تحويل البيانات إلى تنسيق مشفر لمنع الوصول غير المصرح به، مما يضمن بشكل فعال أن الأطراف المصرح لها فقط هي التي يمكنها الوصول إلى المعلومات باستخدام مفتاح فك التشفير.

الذخائر المحظورة

أي ذخائر محظورة وفقا لـ [Continental's Policy Military Business](#). ويشمل ذلك الذخائر من الفئات 1 و 2 و 3 و 4 و 5 و 7 و 8 و 12 و 15 و 16 و 19 على النحو المدرج في قائمة الذخائر الواردة في ترتيب و اسينار بشأن ضوابط تصدير الأسلحة التقليدية والسلع والتكنولوجيات ذات الاستخدام المزدوج.

الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي)

الذكاء الاصطناعي هو برنامج ذكي يمكنه أداء المهام التي تتطلب ذكاء شبيها بالإنسان، مثل التعلم أو التفكير أو حل المشكلات أو إنشاء المحتوى بشكل مستقل. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى مدونة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي الخاصة بشركة Continental.

الطبيعة الدقيقة

تكون المعلومات ذات طبيعة دقيقة إذا كانت تشير إلى مجموعة من الظروف الموجودة أو التي قد يتوقع بشكل معقول أن تظهر إلى حيز الوجود، أو حدث وقع أو قد يتوقع حدوثه بشكل معقول.

العقوبات

وتشير العقوبات إلى التدابير التي تنفذ للحد من التجارة أو أي اتصال/علاقة اقتصادية أخرى مع بلدان أو صناعات أو منظمات أو أفراد آخرين.

العناية الواجبة لشريك الأعمال

عملية لضمان مشاركة Continental مع شركاء أعمال موثوقين وجديرين بالثقة. يعرف هذا أيضا باسم التحقق من اعرف عميلك (KYC).

المبلغين عن المخالفات

المبلغون عن المخالفات هم الأفراد الذين يبلغون عن معلومات تتعلق بسوء السلوك المحتمل لديهم أسباب معقولة للاعتقاد بأنها صحيحة عبر Integrity Channel.

الملكية الفكرية

تشمل الملكية الفكرية براءات الاختراع والعلامات التجارية والشعارات وحقوق التأليف والنشر والتصاميم وغيرها من أشكال معلومات الملكية، والمعروفة باسم المعلومات السرية، مثل الأسرار التجارية والدراية الفنية أو المعلومات غير المتاحة للجمهور أو بشكل عام.

الهدايا والضيافة

الهدايا والضيافة هي أي شيء ذي قيمة يتم تقديمه أو منحه أو طلبه أو استلامه في سياق عمل من قبل موظفينا أو ممثلينا يتضمن شخصا خارج Continental دون التزام تعاقدي مرتبط.

انتقام

الانتقام، بما في ذلك التهديد بالانتقام ومحاولات الانتقام، هو أي إجراء سلبي ضد المبلغين عن المخالفات لتقديمه معلومات في التحقيق.

إدراج

إجراءات لضمان إشراك الجميع واحترامهم ومعاملتهم معاملة عادلة.



المسرد

أسلحة الحرب

الأسلحة الحربية هي المواد المذكورة في القائمة الألمانية الرسمية لأسلحة الحرب (بصيغتها المعدلة بموجب اللائحة التاسعة المعدلة لقائمة أسلحة الحرب المؤرخة 26 شباط/فبراير 1998، الجريدة الرسمية للقانون الاتحادي الأولى، الصفحة 385).

أمن المعلومات

حماية أنظمة المعلومات والمعلومات الخاصة بـ Continental من أي هجوم أو إجراء غير مرغوب فيه لتوفير السرية والنزاهة والتوافر عند معالجة المعلومات ونقلها وتخزينها داخل أو عبر تكنولوجيا المعلومات أو التكنولوجيا التشغيلية أو البيئات غير المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات داخل Continental.

بيانات

مجموعة من المعلومات التي يتم جمعها عن طريق الملاحظات أو القياسات أو البحث أو التحليل التي قد تتكون من حقائق أو أرقام أو أسماء أو أشكال أو أي وصف محدد آخر.

تحرش

السلوك اللفظي أو البصري أو الجسدي الذي يظهر العداء أو النفور من الفرد.

المصالح

تضارب المصالح هو حالة قد تتداخل فيها المصالح الشخصية لشخص ما مع حكمه المهني.

تمويل الإرهاب

تمويل الإرهاب هو جمع الأموال أو توفيرها لأغراض إرهابية.

تمييز

معاملة الأفراد بشكل مختلف بطريقة غير عادلة أو متحيزة بناء على أعمارهم أو هويتهم الجنسية أو جنسيتهم أو عرقهم أو دينهم أو نظرتهم للعالم أو توجههم الجنسي أو إعاقته.

حين

الفرصة هي حدث محتمل قد يحمل نتيجة إيجابية.

خطر

تمثل المخاطر حدثاً أو ظرفاً محتملاً متقلباً سواء من حيث الحجم أو التكرار وبالتالي يصعب التنبؤ به بقدر كافٍ من اليقين ولكن في حالة حدوثه، يمكن أن يؤثر سلباً على قدرة Continental على تحقيق أهداف أعمالها.

دورة حياة المنتج

المتطلبات الأساسية الإلزامية لعمليات القيمة المضافة ذات الصلة، والتي تمتد من المراحل الأولى للمنتج إلى الالتزام بنهاية العمر الافتراضي.

رعايه

الرعاية هي ترتيب تجاري تقدم فيه Continental دعماً مالياً أو دعماً آخر لمزود الحدث أو مزود النشاط أو الفريق أو المنظمة، مقابل ظهور العلامة التجارية ولقب "الراعي" أو "الإطار الرسمي لـ... أو حقوق التسمية أو الألقاب المماثلة.

المسرد

سرقة

السرقة هي فعل الاستيلاء غير الشرعي على ممتلكات شخص آخر دون إذنه أو موافقته على الاستيلاء عليها لنفسه أو لطرف ثالث.

سلامة المنتج

لا يجوز طرح أي منتج معيب أو غير آمن في السوق. ينطبق هذا على كل من الاستخدام المقصود وسوء الاستخدام المتوقع للمنتجات بالإضافة إلى استخدام المواد المحظورة.

شريك الأعمال

شريك الأعمال هو أي شخص طبيعي أو اعتباري أو كيان أو هيئة تقوم بتبادل السلع أو الخدمات أو الأموال مباشرة مع Continental بغض النظر عن الأسس القانونية لكونها منتجا أو خدمة أو شراء أو إيجارا أو اتفاقية تعاقدية أخرى.

غسل

غسل الأموال هو عملية جعل الأموال من الأنشطة غير القانونية تبدو مشروعة من خلال نقلها عبر سلسلة من المعاملات والأعمال التجارية لإخفاء أصولها غير القانونية، مما قد يساهم في تمويل الإرهاب.

فساد

الفساد هو عرض أو إعطاء أو التماس أو تلقي أي شيء ذي قيمة للتأثير على شخص ما أو الحصول على ميزة غير لائقة، بغض النظر عما إذا كان المتورط أو طرف ثالث هو المستفيد.

Integrity Channels

توفر Continental ثلاث قنوات إبلاغ للمبلغين:

Tires:

Integrity Platform

continental.integrityline.app

Integrity Email

integrity@continental.integrityline.com

Integrity Hotline

+49 1802 737678 PIN 1819

ContiTech:

Integrity Platform

contitech.integrityline.app

Integrity Email

integrity@contitech.integrityline.com

Integrity Hotline

+49 30 99257146 PIN 1828

المسرد

مدفوعات التيسير

مدفوعات التيسير هي دفعة لموظف أو وكالة عامة لتسريع أو تأمين خدمة عامة.

مراقبة الصادرات

تشير مراقبة الصادرات إلى الحد من بيع السلع أو أنواع معينة من المنتجات خارج البلد المعني.

مطابقة المنتج

يجب احترام التطابق المتعلق بالمنتج بين الوظائف المعلنة عنها والفعلية واتساق معلومات المنتج والوثائق وجميع المتطلبات التنظيمية الأخرى المعمول بها.

مطابقة المنتج

يجب احترام التطابق المتعلق بالمنتج بين الوظائف المعلنة عنها والفعلية واتساق معلومات المنتج والوثائق وجميع المتطلبات التنظيمية الأخرى المعمول بها.

معلومات داخلية

المعلومات الداخلية هي أي معلومات ذات طبيعة دقيقة لم يتم نشرها ولكن من المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على السعر على أداة مالية واحدة أو أكثر إذا أصبحت معروفة للمساهمين و / أو المستثمرين.

مكافحه الاحتكار

تحظر قوانين مكافحة الاحتكار، والمعروفة أيضا باسم قوانين المنافسة، الممارسات التي من شأنها تقييد المنافسة، مثل التواطؤ وتبادل المعلومات الحساسة بين المنافسين والسلوك التعسفي من قبل الشركات التي تحتل مكانة مهيمنة في السوق.

موظف عام

الموظف العمومي هو أي شخص:

- يشغل منصبًا تشريعيًا أو إداريًا أو قضائيًا،
- يمارس وظيفة عامة، بما في ذلك العمل لدى هيئة عامة أو مؤسسة عامة (مملوكة أو خاضعة لسيطرة الدولة)،
- يشغل منصبًا رسميًا في حزب سياسي أو مرشحًا له،
- يعمل بصفة مسؤول أو ممثل لدى منظمة دولية عامة، أو
- يكون من أقارب الدرجة الأولى أو الثانية أو الزوج لشخص تنطبق عليه إحدى الصفات المذكورة أعلاه

نظام إدارة الامتثال الفني (tCMS)

يشير نظام إدارة الامتثال الفني إلى النظام الشامل (أي الإطار أو نموذج التشغيل) الذي يهدف إلى تمكين الامتثال الفني وضمانه على امتداد دورة حياة المنتج بأكملها، بدءًا من عملية وضع استراتيجيات المنتج وحتى التخلص النهائي منه وفقاً لما هو مقرر.

Continental Aktiengesellschaft

Continental-Plaza 1

D-30175 Hanover

Germany

For all its subsidiaries

Phone: +49 511 938-01

Fax: +49 511 938-81770

Email: mail_service@conti.de

Continental AG is entered in the Register of Companies of Hannover Local Court under the No. HR B 3527.

VAT ID No. DE115645799

01/2026

