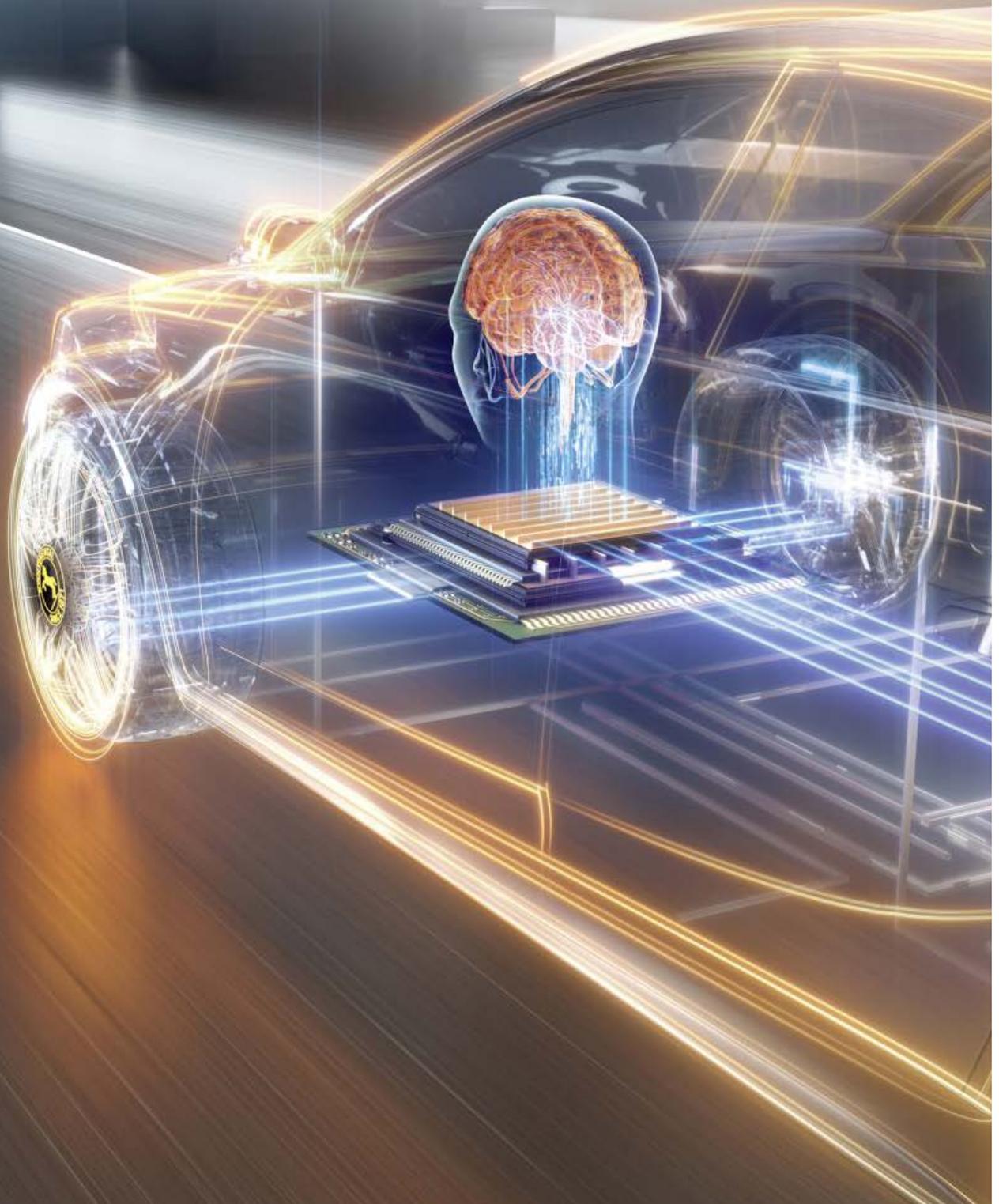


大陆集团2020未来出行趋势调研报告

从驾驶者到乘客：对汽车科技发展的态度



大陆集团未来出行趋势调研报告

自2011年起，科技公司大陆集团定期针对各种关键话题开展出行方式调查研究。《大陆集团2020未来出行趋势调研报告》是第六次调研，该调研针对德国、法国、美国、中国和日本民众对出行方式的各个方面的态度。本次调研的重点话题之一是自动和无人驾驶。

2020年调研主要分两个阶段进行，每个阶段的侧重点各有不同。

2020年10月为第二阶段，大陆集团对三大洲的五个国家（德国、法国、美国、日本、中国）的1,000多名受访者进行了代表性抽样调查。本次调研的重点是民众对自动和无人驾驶的态度，即驾驶对受访者而言

意味着什么？在怎样的情况下他们才愿意放弃对车辆的控制权，科技发展对他们来说有何意义？这些问题是人们能否接受新技术的根本。是否愿意接纳各种驾驶辅助系统，特别是自动驾驶汽车，也是调研的一个重点。

以下总结了大陆集团2020未来出行趋势调研第二阶段的主要结果。



背景

多年来，自动驾驶汽车给未来出行带来了巨大希望。个人出行交通工具为驾驶员提供了便利，使其能够在车辆行驶过程中处理其他任务。同时，由于驾驶员的重要性下降，其失误不会再轻易引发安全问题，安全性由此得到了提升，这一好处是显而易见的。

如今，部分自动驾驶技术的使用日益普遍，针对特定应用场景的驾驶辅助系统也成了新车标配。然而实现高度自动驾驶（驾驶员能够把控制权交给软件，不再需要实时监控车辆行驶），或者在常规路况下实现完全自动驾驶，仍然还需要一段时间。技术需要继续发展，法规要求也需要落实到位，此外，人们也需要接受新技术，把控制权移交给车辆。

早在2013年，大陆集团就把未来出行趋势调研的重点放在了辅助系统和自动驾驶汽车上，2018年开展的第五次调研也针对民众对这项技术的态度进行了更深入的调查。2020年第六次调研再次聚焦这一话题。



大陆集团2020未来出行趋势调研

核心调研结果 — 第二阶段

#1: 驾驶员紧握方向盘 — 对现有技术抱有期待

在新冠疫情期间，汽车作为受保护的私人空间的重要性得到加强，与共享汽车相比，人们更倾向于拥有自己的汽车，有74%至90%的人更愿意使用自己的车。60%至79%的受访者表示更愿意自己驾车。

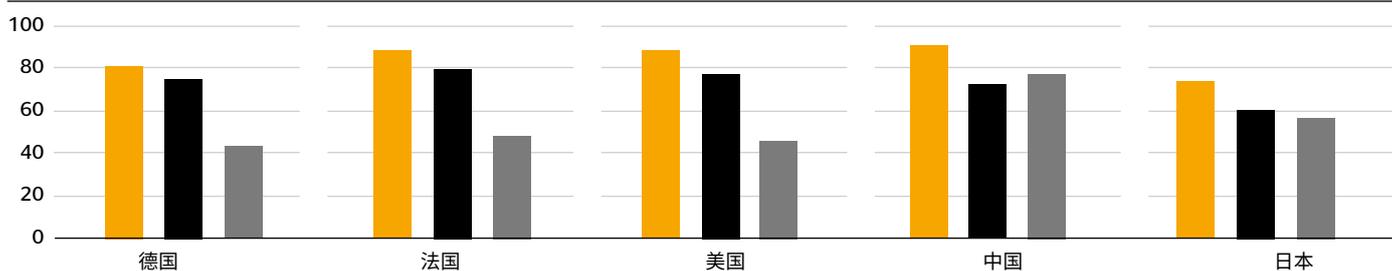
在法国、美国和德国，大多数人表示不愿意让技术来掌控方向盘。尽管人们对未来出行方式进行了各种讨论——从共享模式到自动驾驶汽车，但如今大多数人对汽车出行方式的看法仍然非常传统，更关注于自己的汽车方向盘。

但是，这并不意味着人们不接受新技术。即使在较为饱和的欧洲市场，受访者对技术的开放度也相对较高，达到44%至48%；在日本和中国，这一比例则更高。

在中国，支持共享汽车的人数比例是全球最高的，而自己驾驶车辆的人数比例最低，仅有20%。另一方面，中国市场呈现出最强劲的增长势头，许多没有驾照的人表示更喜欢驾驶自己的汽车，这与其他国家情况不同。

因此，在调研的五个国家中，人们普遍愿意接受汽车出行领域新技术。然而，“自驾和开自己的车”这一传统驾驶观念表明，要让新的出行方式得到普及，首先要做的是获得民众的认可。对于共享模式和自动驾驶来说，皆是如此。

对驾驶的态度



■ 我更喜欢驾驶自己的汽车 ■ 开车时，我更愿意自己当司机 ■ 最新技术对我来说很重要

#2: 自动驾驶的好处越来越明显 — 但仍有不少人持保留意见

尽管私人出行在新冠疫情爆发后呈现出迅猛的发展势头，但各国民众基本上仍对自动驾驶持观望态度。

亚洲国家与欧美国家之间存在明显差异。特别是在中国和日本，大多数人认为发展自动驾驶汽车是一项技术进步，并抱有期待。

而在德国、法国和美国，超半数的受访者表示自动驾驶汽车是有用的，但也有一点令人担心。

在所有国家中，美国受访者对放弃掌控方向盘的这一想法最为抗拒，所持怀疑态度最为强烈。比如，75%的美国受访者认为自动驾驶令人感到恐惧。并且，在过去两年间，这一比例并没有发生改变。但与此同时，美国对自动驾驶技术的信心在整体上有了显著提升。2018年，有75%的美国受访者表示不相信自动驾驶汽车能够可靠运行，而如今持这一观点的受访者约占半数。但是，从长期来看，人们对自动驾驶技术的信心明显增强。在调研的其他四个国家中，我们也观察到同样的变化。

自动驾驶

	德国	法国	美国	中国	日本
期望					
自动驾驶是一项有益的技术进步	51	51	55	91	82
自动驾驶将在5至10年内成为人们日常生活的一部分	44	45	50	79	67
自动驾驶可以预防交通事故	51	45	49	61	75
如果汽车能够自行驾驶，我就可以做其他的事情	40	41	48	78	65
担忧					
关于自动驾驶的责任规定尚未完全明确	80	80	80	76	81
我不相信自动驾驶的可靠性	51	58	52	37	37
自动驾驶让驾驶的乐趣尽失	60	66	63	44	45
自动驾驶让我有些恐惧	53	64	75	37	46



对于目前反对自动驾驶的理由，人们的看法基本一致。在这五个国家中，约80%的受访者指出，目前还没有针对技术发展建立适用的法律法规。他们认为，除了制造商需要自觉规限（主要是技术上的）发展之外，决策者也须尽快出台适应发展的法规。

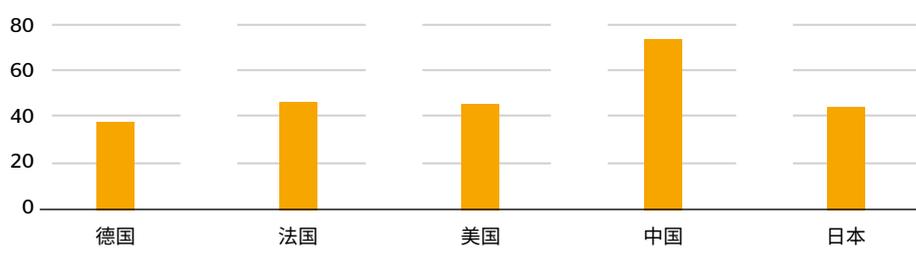
自动驾驶的支持者认为，自动驾驶车辆安全性能优越，还可以让驾驶者在车辆行驶时工作或放松，节约他们的时间。在亚洲，这个看法得到了绝大多数受访者的支持；而在欧洲平均只有一半受访者支持这个看法。

在欧洲和美国，绝大多数人认为自动驾驶会让人们失去驾驶乐趣。在美国，持这种态度的人实际上在过去两年里有所增加。从这一点上，我们可以看出民众对汽车作为交通工具持不同态度。在美国和欧洲，坚持自驾的人数比例特别高，对丧失驾驶乐趣的担忧也更加明显。他们认为，与失去自驾乐趣相比，节约时间并没有那么重要。

在日本，人们对汽车的看法比较务实。习惯于自己开车的传统模式占上风，但是如果人们觉得自动驾驶对他们有利，他们便会更乐于做出改变。中国受访者对技术的开放程度最高，在不断增长的中国市场，新技术的潜力是巨大的。

对于在城市中使用无人驾驶出租车代步的想法，人们的反应不一。中国受访者对这类新技术最感兴趣，德国受访者则更多持怀疑态度。

无人驾驶出租车：在城市中使用无人驾驶出租车代步的接受度



#3: 驾驶辅助系统 — 好处越明显，接受度越高

自动驾驶是指由软件接管驾驶员的所有任务，这是影响最深远的一种自动化形式。如今，已有大量辅助系统可以为驾驶员提供支持，甚至于完全接管驾驶任务。

在中国，将停车任务完全交给自动驾驶助手的想法受到了绝大多数受访者的欢迎，支持者比其他国家都要多。

尽管德国、美国、日本和法国有超过半数受访者希望在不久的将来使用这项技术，但他们的决定在很大程度上取决于辅助系统的价格。在中国，考虑价格因素的受访者只占5%，而在日本这一比例为21%。

转弯助手和停车助手的受欢迎程度相当。中国受访者尤为追捧这项能够保护骑车人和行人免受车辆转弯伤害的安全功能，且这项功能已初步获得认可，在不久的将来便可应用于商用车领域。日本受访者则会根据价格来做决定。但总体而言，人们对应用这一安全辅助系统的接受度非常高。

对于部分自动驾驶，人们普遍持怀疑态度，例如在高速公路交通拥堵时，就需要驾驶员扮演观察者的角色。

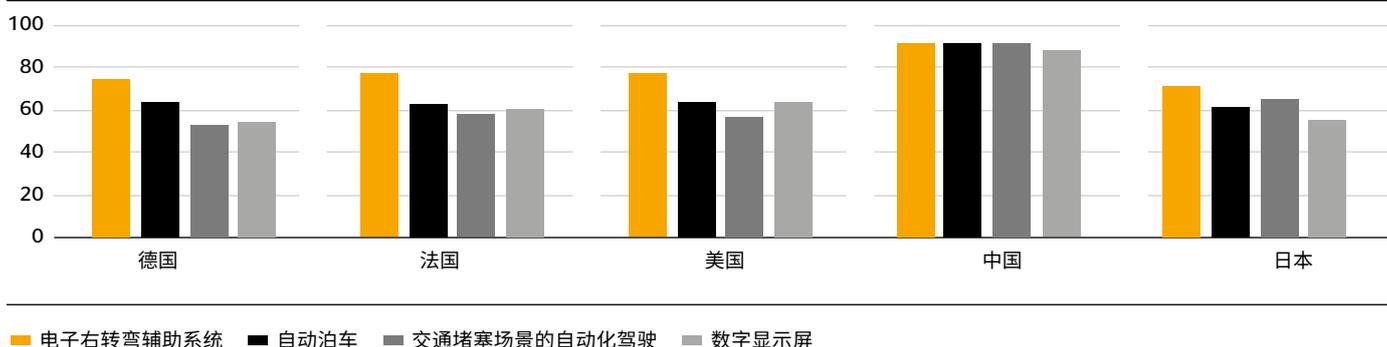
然而，在德国和法国，不愿使用自动车距控制系统的持怀疑态度者人数众多，远多于停车和转弯辅助手等辅助系统。

此外，在这五个国家，拥护新的安全和舒适辅助系统科技的人数超过了持怀疑态度者。后者在德国最为常见，在日本和中国，持怀疑态度的人很少。

中国对技术的喜爱还体现在其他方面。对于显示屏或三维成像等舒适性功能的使用，中国民众尤其热衷。88%的受访者希望在自己的汽车上应用这些技术。在其他国家中，54%的德国受访者和64%的美国受访国支持进一步开发数字显示屏。

然而，同样明显的是，在五个国家中，与纯安全技术的应用相比，人们更在意的是这些系统的价格，自己和他人的人身安全优先于便利和舒适。在安全方面，越来越多的驾驶员表示愿意让技术接管方向盘。

对技术的感兴趣程度



#4：当有明显技术益处时才会愿意分享数据

在德国、法国、美国、日本、中国这五个调研的国家中，对大多数驾驶者而言，只要其驾驶数据和个人数据的存储、传输和处理有助于澄清事故情况或改善交通，他们就表示支持。与2018年的调研结果相比，这些国家的支持率保持稳定。

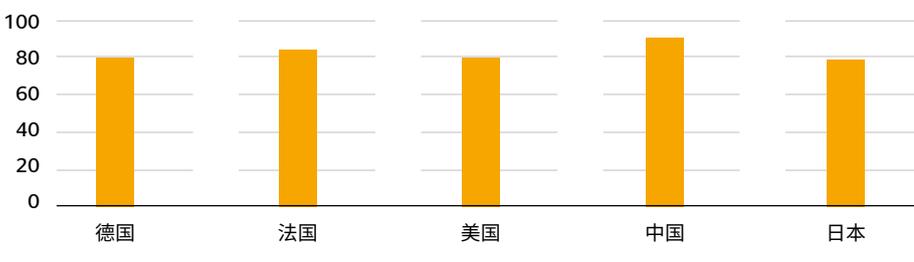
总体来说，在过去两年里，各国对利用黑匣子存储驾驶数据的接受程度略有上升。德国受访者仍然对此最为严苛，也就是说，与其他国家相比，德国持怀疑态度的人最多。

在中国，驾驶员最希望看到车辆与基础设施之间的互联互通得到进一步发展，以优化交通流量或避免事故。

在世界范围内，驾驶员中持怀疑态度者的人数远远低于支持者，但中国的支持者数量尤其多。不过，在日本和德国，即使人们对分享自己数据的质疑比其他国家要严重，但也可以观察到，只要技术益处明显，人们对基于数据的模型可以有非常高的接受度。

全世界绝大多数人仍然对这项技术持怀疑态度。如果数据共享是用来优化交通和避免事故的，那情况就不同了。在这种情况下，绝大多数人都会表示赞同。

对利用数据共享改善交通流量的接受度





大陆投资（中国）有限公司

上海市杨浦区大连路538号

电话：021-60803002

邮编：200082

www.continental-corporation.com